

# Allmänna villkor & kundinformation

## Innehållsförteckning för Allmänna villkor och kundinformation

§ 1 Tillämpningsområde / Avtalsparter.....	2
§ 2 Ordning och avtalsslut, avtalsspråk, rättelse av inmatningsfel.....	2
§ 3 Lagring av avtalstexten .....	3
§ 4 Leveransområde och kundkrets.....	3
§ 5 Priser och fraktkostnader .....	3
§ 6 Betalninga.....	3
§ 7 Levering och leveringstider .....	5
§ 8 Intrång i tredje parts rättigheter, ångerrätt, gottgörelse .....	5
§ 9 Ångerrätt för konsumenter .....	5
§ 9.1 Avbokningsregler.....	5
§ 9.2 Uteslutning av ångerrätten .....	6
§ 9.3 Mall för återkallelseformulär.....	7
§ 10 Information om ansvar för fel (garanti och garanti).....	7
§ 11 Tillämplig lag och domsort .....	8
§ 12 Äganderättsförbehåll .....	8
§ 13 Uppförandekoder .....	8
§ 14 Avfallshantering av elektriskt och elektroniskt avfall.....	8
§ 15 Avfallshantering av batterier/ackumulatorer .....	10
§ 15 Alternativ tvistlösning .....	11
§ 16 Imprint .....	11

## § 1 Tillämpningsområde / Avtalsparter

1. Dessa allmänna villkor och kundinformation gäller för alla avtal som kunder sluter med oss, TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland, via vår onlinebutik på [www.timetex.se](http://www.timetex.se). Eventuella allmänna villkor för kunden som strider mot eller avviker från våra allmänna villkor ska inte gälla om inte annat avtalats.
2. Kunder är både konsumenter och företag. Enligt § 13 i den tyska civillagen (BGB) är en konsument varje fysisk person som sluter en juridisk transaktion för ändamål som huvudsakligen varken kan hänföras till deras kommersiella eller oberoende yrkesverksamhet. Enligt § 14 i den tyska civillagen (BGB) är en företagare en fysisk eller juridisk person eller ett partnerskap med rättskapacitet som, när han eller hon sluter en rättslig transaktion, agerar i utövandet av sin kommersiella eller självständiga yrkesverksamhet.
3. Din avtalspartner är TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland, Tel.: +49 9442 92209-0, Fax: +49 9442 92209-66, E-post: [info\[at\]timetex.de](mailto:info[at]timetex.de)

## § 2 Ordning och avtalsslut, avtalsspråk, rättelse av inmatningsfel

1. Presentationen av produkterna i onlinebutiken utgör inte ett juridiskt bindande erbjudande, utan en icke-bindande onlinekatalog. Genom att klicka på knappen "Köp" lägger du en bindande beställning på varorna som finns i kundvagnen (erbjudandet).
2. Du beställer i vår butik av
  - Lägg varor i kundvagnen,
  - gå till "kassa",
  - Ange dina leverans- och betalningsuppgifter,
  - kontrollera dina poster igen på orderöversiktssidan i slutet av kundvagnsprocessen (där kan du även korrigera dina poster genom att klicka på "tillbaka"-knappen) och
  - Slutför din beställning genom att klicka på "Köp" och skicka den till oss.
3. Efter att du har lagt din beställning får du ett automatiskt e-postmeddelande som bekräftar mottagandet av din beställning och anger dess uppgifter (orderbekräftelse). Om du har valt PayPal, kreditkort, Apple Pay eller Betalningsservice som betalningsmetod ingås avtalet när du lägger beställningen. Om du har valt någon av de andra betalningsmetoderna som erbjuds ingås köpeavtalet ännu inte med det automatiska e-postmeddelandet. Köpeavtalet ingås endast när vi accepterar ditt erbjudande inom fem dagar efter mottagandet av din beställning genom att skicka ett separat e-postmeddelande ("orderbekräftelse"), genom att begära betalning efter att beställningen har lagts eller genom att skicka varorna. Om flera alternativ gäller är det första avgörande.
4. Avtalet skall ingås uteslutande på tyska.

5. Du kan korrigera inmatningsfel innan du skickar din beställning med hjälp av de tekniska verktyg som finns i onlinebutiken och med de vanliga funktionerna på ditt tangentbord/mus. Du kan också avbryta processen när som helst genom att stänga webbläsarfönstret. Genom att klicka på knappen "Köp" har du lagt en bindande beställning (erbjudande); Inmatningsfel kan inte korrigeras i efterhand.

### § 3 Lagring av avtalstexten

Avtalstexten kommer att lagras av oss och skickas till dig via e-post tillsammans med de allmänna villkoren omedelbart efter att du lämnat ditt erbjudande om att ingå ett köpeavtal. Om du har registrerat dig för ett kundkonto i nätbutiken innan du slutfört varukorgsprocessen kan du även få tillgång till avtalstexten via "Ditt konto" efter att du har angett dina åtkomstuppgifter, så länge du inte raderar ditt kundkonto eller låter oss ta bort det. Du kan också skriva ut erbjudandedata direkt efter att du har skickat beställningen. Annars kommer kontraktstexten inte att vara tillgänglig för dig.

### § 4 Leveransområde och kundkrets

1. Vi levererar endast inom Tyskland. Beställningar utanför EU kräver en tysk leveransadress. Observera även vår österrikiska lanthandel på [www.timetex.at](http://www.timetex.at) och vår schweiziska lanthandel på [www.timetex.ch](http://www.timetex.ch). Om du har några frågor, vänligen ring vår servicejour på +49 (0)9442 92209-0 - tillgänglig mån-fre, 8:00 - 18:00.

Våra varor är inte avsedda för import till USA (USA) eller användning i detta land. Vi accepterar inte sådana beställningar.

### § 5 Priser och fraktkostnader

1. Alla priser är totalpriser, d.v.s. de inkluderar alla priskomponenter, inklusive lagstadgad moms
2. Våra varor är inte avsedda för import till eller användning i Amerikas förenta stater (USA). Vi accepterar inte liknande beställningar.

### § 6 Betalninga

Vi erbjuder följande betalningsmetoder:

- **via faktura (om kreditvärdig):**  
Du betalar inom 14 dagar från fakturadatum. Fakturering sker vid leverans. Förutsättning för acontoleverans är att alla tidigare förfallna fakturor är betalda. För att skydda mot kreditrisk förbehåller vi oss rätten att, beroende på resultatet av en kreditprövning, endast utföra den leverans du begärt mot förskottsbetalning. I detta fall kommer vi att kontakta dig innan avtalet ingås och komma överens om förfarandet. Kyrkodrivna institutioner och offentliga institutioner (skolor, dagis etc.) får leverans mot faktura utan begränsning. Vi levererar till konsumenter på konto upp till ett ordervärde på 79,00 EUR (inkl. moms) om de har en bra kreditvärdighet, och upp till 300,00 EUR (inkl. MOMS).

För företag förbehåller vi oss rätten att kräva betalning i förskott för de tre första leveranserna, och därefter mot öppen faktura för beställningar upp till ett värde av 300,00 EUR (inklusive moms).

- **genom autogiro (SEPA autogiro):**  
Beloppet kommer att debiteras från ditt nuvarande konto via SEPA autogiro 5 dagar efter att beställningen har slutförts. Du får förhandsbesked med din orderbekräftelse minst 2 dagar före debiteringen. Om den angivna autogiro inte är möjlig på grund av otillräckliga medel på ditt konto eller för att du har angett felaktiga bankuppgifter, kommer banken att ta ut en återbetalningsavgift. Vi förbehåller oss rätten att debitera dig denna avgift.
- **genom förskottsbetalning:**  
Du kommer att få överföringsinformationen i ett separat e-postmeddelande (orderbekräftelse) efter att du har lagt din beställning. Varorna skickas inom 6-8 dagar efter att din betalningsorder har skickats till banken. Om du betalar i förskott kommer de beställda varorna att reserveras åt dig i 14 dagar från datumet för orderbekräftelsen, det vill säga betalning ska ske senast inom 14 dagar.
- **via PayPal**  
Du betalar direkt via ditt PayPal-konto. För att betala med PayPal måste du vara registrerad hos PayPal och ha dina kreditkorts- eller bankkontouppgifter registrerade. Under beställningsprocessen kommer du att omdirigeras till PayPal, där du anger orderbeloppet minus eventuella rabatter, avdrag eller presentkort. Orderbeloppet debiteras sedan från ditt PayPal-konto och krediteras vårt konto.

Följande betalningsmetoder behandlas via vår betaltjänstleverantör Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nederländerna. Om du väljer en av betalningsmetoderna kommer du att omdirigeras direkt till Mollie B.V.s webbplats. för den valda betalningsmetoden, där du anger dina betalningsuppgifter och godkänner användningen av dina uppgifter av Mollie B.V. och bekräftar betalningsordern:

<https://www.mollie.com/se/>

Du kommer att få ytterligare information under beställningsprocessen:

- **Kreditkort**  
Vi accepterar Mastercard och VISA. Vi behöver kortnummer, kreditkorts giltighet och utgångsdatum. Förutom kortnummer, giltighet och kreditkortsföretag behöver vi ditt kreditkorts säkerhetskod. Säkerhetskoden är ett tresiffrigt nummer på ditt kreditkort som säkerställer betalningssäkerhet på Internet. Ditt kreditkort kommer att debiteras direkt efter att du har lagt din beställning.
- **Apple Pay**  
Du kan betala köpeskillingen via Apple om du använder en Apple-enhet och webbläsaren Safari, är registrerad hos Apple och har aktiverat "Apple Pay" där. Efter registrering kan du släppa betalningen där. Debiteringen kommer att göras omedelbart efter att beställningen är gjord.

## § 7 Levering och leveringstider

1. Du kommer att få våra paket via DHL eller DPD; leverans till DHL Packstations är möjlig. Mindre försändelser som väger upp till 1000 g kan även skickas som godspost, brevpост och/eller bokförsändelser via Deutsche Post. Du kommer att få ett meddelande från oss när försändelsen har lämnat våra lokaler.
2. Vi levererar möbler färdigmonterade av en möbelflyttningfirma och monteringssteamet sköter den professionella installationen (utan länkning).
3. Om inte annat överenskommit eller anges på varan, levererar vi inom 5 arbetsdagar efter att vi mottagit din beställning.
4. För att din beställning ska kunna levereras utan problem överför vi din e-postadress och ditt telefonnummer till respektive leverantör. Om du inte samtycker till denna överföring av uppgifter kan du när som helst invända mot detta genom att skicka ett e-postmeddelande till [invaendning\[at\]timetex.se](mailto:invaendning[at]timetex.se). Mer information finns i vår integritetspolicy.
5. Leveransskyldigheten upphör att gälla om vi själva inte levereras korrekt eller i tid, förutsatt att vi inte är ansvariga för bristen på tillgänglighet och har slutit en kongruent säkringstransaktion med vår leverantör. I detta fall kommer vi dock att informera dig omedelbart och återbetala eventuella förskottsbetalningar utan dröjsmål.
6. Vid konsumenter övergår risken för den tillfälliga undergången och den tillfälliga försämringen av den köpta varan med överlämnandet av varan till konsumenten eller en av honom utsedd mottagare. För näringsidkare övergår risken för den tillfälliga undergången och den tillfälliga försämringen av varan med överlämnandet av varan till näringsidkaren, vid distansköp med överlämnandet av varan till transportföretaget.

## § 8 Intrång i tredje parts rättigheter, ångerrätt, gottgörelse

Om du använder dig av vårt erbjudande om produktanpassning garanterar du att bilderna, data och innehåll du tillhandahåller för detta ändamål inte gör intrång i någon upphovsrätt, varumärke eller andra rättigheter för tredje part och att du är ägare till alla nödvändiga rättigheter. Vi påpekar uttryckligen att vi inte utför en sådan kontroll; snarare måste du göra det innan du skickar bilder, data och innehåll till oss.

Vi förbehåller oss rätten att neka beställningen eller att frånträda avtalet om vi blir medvetna om eller har rimliga skäl att misstänka att användningen av de inlämnade motiven, texterna eller annat innehåll skulle göra intrång i tredje parts rättigheter.

Om tredje part hävdar anspråk mot oss för intrång i deras rättigheter, måste du hålla oss skadeslösa mot alla relaterade anspråk och skyldigheter på första begäran och ersätta oss för de rimliga kostnaderna för juridiskt försvar.

## § 9 Ångerrätt för konsumenter

### § 9.1 Avbokningsregler

Om kunden är en konsument (enligt § 13 i den tyska civillagen (BGB)), är en konsument varje fysisk person som sluter en juridisk transaktion för ändamål som till övervägande del varken

kan hänföras till deras kommersiella eller oberoende yrkesverksamhet), gäller följande ångerrätt:

### **Ångerrätt**

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange någon anledning. Ångerfristen ska vara fjorton dagar från den dag då du eller en annan tredje part än den av dig utsedda transportören tar de sista varorna i besittning.

För att utöva din ångerrätt måste du informera oss (TimeTEX, HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland, Tel.: +49 (0)9442 92209-0, E-post: info[at]timetex.se) om ditt beslut att frånträda detta avtal per post (e-post eller tydligt skickat per post). Du kan använda det bifogade uppsägningsformuläret för detta ändamål, även om detta inte är obligatoriskt.

För att uppfylla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utnyttjande av ångerrätten före ångerfristens utgång.

### **Konsekvenser av återkallelse**

Om du säger upp detta avtal kommer vi att ersätta dig alla betalningar som vi har fått från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader som är ett resultat av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste standardleveransen som erbjuds av oss), omgående och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om din uppsägning av detta avtal. För denna återbetalning kommer vi att använda samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida inte något annat uttryckligen överenskommit med dig; Under inga omständigheter kommer du att debiteras några avgifter för denna återbetalning.

För varor som normalt kan returneras per post på grund av sin beskaffenhet gäller följande:

Vi kan vägra att återbetala tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har visat att du har returnerat varorna, beroende på vilket som inträffar först. Du måste returnera eller överlämna varorna till oss omedelbart och i alla händelser senast fjorton dagar från det datum då du meddelar oss om uppsägningen av detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar varorna före utgången av fjortondagarsperioden. Du ska stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna.

För varor som på grund av sin beskaffenhet inte kan returneras per post gäller följande:

Vi hämtar varorna. Du ska stå för de direkta kostnaderna för att returnera varorna. Kostnaderna beräknas till maximalt cirka 150 EUR.

Du behöver endast betala för eventuell värdeförlust på varan om denna värdeförlust beror på hantering av varorna som inte är nödvändig för att kontrollera dess kvalitet, egenskaper och funktion.


## **§ 9.2 Uteslutning av ångerrätten**

Ångerrätten gäller inte för avtal

- för leverans av varor som inte är prefabricerade och för framställning av vilka ett individuellt urval eller beslut av konsumenten är avgörande eller som tydligt är anpassade till konsumentens personliga behov;

- för leverans av förseglade varor som av hälsoskydds- eller hygienskäl inte är lämpliga att returneras om deras försegling har tagits bort efter leverans;
- för leverans av ljud- eller videospelningar eller datorprogramvara i en förseglad förpackning, om förseglingen har tagits bort efter leverans;
- för leverans av tidningar, tidskrifter och illustrerade tidskrifter med undantag för prenumerationsavtal.
- Ångerrätten upphör att gälla i förtid vid avtal om tillhandahållande av digitalt innehåll som inte lagras på en fysisk databärare som förpliktar dig att betala ett pris om vi har börjat fullgöra avtalet efter att du uttryckligen har godkänt att vi får börja uppfylla avtalet innan ångerfristen löper ut, du har bekräftat för oss att din vetskap om att din ångerrätt har lämnats när din ångerrätt har uppfyllts, när din ångerrätt har upphört, dig med en motsvarande bekräftelse på ett hållbart medium.

### § 9.3 Mall för återkallelseformulär


**Avbokningsformulär**  
Om du vill säga upp avtalet, vänligen fyll i detta formulär och returnera det till oss via e-post.

Till  
TimeTEX  
HERMEDIA Verlag GmbH  
Ländenstraße 10  
93339 Riedenburg  
Tyskland

E-post: [aterkallelse@timetex.se](mailto:aterkallelse@timetex.se)

Jag/vi (\*) häver härmed det avtal som ingåtts av mig/oss (\*) för köp av följande varor (\*)

Beställd den (\*)  / mottaget den (\*)

Kundens namn

Konsumentens adress

Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast vid meddelande på papper)

Datum

(\*) Strik det som inte är tillämpligt.

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstraße 10 - 93339 Riedenburg - Germany  
Telefon: +49 (0)9442 92209-0 - Fax: +49 (0)9442 92209-66  
E-Mail: [info@timetex.de](mailto:info@timetex.de) - Web: [www.timetex.de](http://www.timetex.de)

Ladda ner exempel på uppsägningsformulär: [uppsägningsformulär.pdf](#).

### § 10 Information om ansvar för fel (garanti och garanti)

1. De lagstadgade garantibestämmelserna gäller. Vid fel, garantianspråk (avsnitt 2) eller om du har några frågor, vänligen kontakta vår kundtjänstavdelning (måndag till fredag från 8:00 till 18:00):

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland,  
Tel.: +49 9442 92209-0, Fax: +49 9442 92209-66, E-post: [info\[at\]timetex.se](mailto:info[at]timetex.se)

2. Om en garanti ingår för en annonserad artikel, se respektive artikels detaljsida för ytterligare information. Dina lagstadgade rättigheter avseende defekter, som du naturligtvis kan utöva kostnadsfritt, förblir opåverkade av denna garanti.
3. Vi påpekar uttryckligen att våra varor inte är avsedda för export till USA (USA) eller för användning där. Avvikelser från de krav och föreskrifter som gäller i USA utgör därför inte ett fel enligt den lagstadgade garantin.

## § 11 Tillämplig lag och domsort

1. Lagen i Förbundsrepubliken Tyskland ska tillämpas, med undantag för bestämmelserna i FN:s konvention om avtal om internationella köp av varor (CISG). Detta lagval ska dock endast gälla i den mån det beviljade skyddet inte återkallas genom tvingande bestämmelser i lagen i det land där kunden har sin vanliga vistelseort.
2. Om kunden är en handlare, en juridisk person enligt offentlig rätt eller en särskild fond enligt offentlig rätt (§ 38 i civilprocesslagen) och har ingått avtalet i denna egenskap, är den domstol som är ansvarig för oss överens om att vara den exklusiva jurisdiktionen. Vi förbehåller oss också rätten att stämma kunden vid en annan laglig jurisdiktion

## § 12 Äganderättsförbehåll

Tills köpeskillingen har betalats i sin helhet förblir de levererade varorna TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland.

## § 13 Uppförandekoder

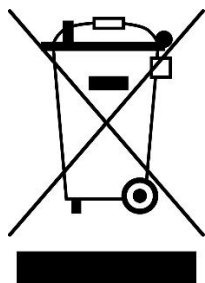
Vi har underkastat oss följande uppförandekoder:

- **Pålitliga butiker**  
URL till uppförandekoden:  
<https://www.trustedshops.eu/trustmark/>

## § 14 Avfallshantering av elektriskt och elektroniskt avfall

På grund av distributionen av elektrisk och elektronisk utrustning är vi skyldiga att informera dig om följande:

Alla elektriska/elektroniska apparater som kan användas i privata hushåll är märkta med symbolen för den överkorsade soptunnan på hjul som visas nedan.



Symbolen "överkorsad soptunna" betyder att elektrisk och elektronisk utrustning inte får slängas med hushållsavfallet. Istället ska gamla elektriska apparater samlas in separat från osorterat kommunalt avfall. Du måste separera gamla batterier och ackumulatörer som inte är inneslutna i den gamla enheten, samt lampor som kan tas bort från den gamla enheten

utan att orsaka skada, från den gamla enheten på ett oförstörande sätt innan du lämnar dem till en samlingsplats. Du ansvarar för att personuppgifter raderas.

Enligt 17 § 1 och 2 st. ElektroG (lagen om el och elektronisk utrustning) är vi skyldiga att ta tillbaka gammal elektrisk/elektronisk utrustning enligt följande bestämmelser och genomföra denna skyldighet enligt följande:

1. När en ny elektrisk eller elektronisk anordning överlämnas till en slutanvändare tar vi tillbaka en i huvudsak funktionellt identisk gammal anordning av samma typ från slutanvändaren kostnadsfritt på överlämningsplatsen eller i omedelbar närhet. Leveransorten är även det privata hushållet, förutsatt att leveransen sker där genom leverans. Den kostnadsfria samlingen är begränsad till elektrisk och elektronisk utrustning från kategori 1 (värmeväxlare), kategori 2 (skärmar, monitorer och enheter som innehåller skärmar med en yta på mer än 100 cm<sup>2</sup>) och kategori 4 (enheter där minst en av de yttre måtten är mer än 50 centimeter). För elektrisk och elektronisk utrustning i kategori 3 (lampor), 5 (små apparater) och 6 (små IT- och teleutrustning) garanterar vi returen genom lämpliga returanslagningar inom rimligt avstånd. Du kan hitta en samlingsplats nära dig på [t.ex. <https://take-e-back.de>]. Du kan hitta en översikt över vilka enheter som faller inom varje kategori här:

<https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/geraetezuordnung>

2. På din begäran accepterar vi gamla enheter som inte har några yttre mått är större än 25 centimeter, även genom lämpliga returmöjligheter inom rimligt avstånd kostnadsfritt; Återtagandet är inte kopplat till köp av en elektrisk eller elektronisk enhet och är begränsad till tre gamla enheter per enhetstyp. Du kan hitta en samlingsplats nära dig på [t.ex. <https://take-e-back.de>].

När du returnerar den gamla enheten, se till att den är ordentligt förpackad för frakt för att undvika brott och mekanisk packning eller brott. Godtagande av gammal utrustning kan nekas om kontaminering utgör en risk för människors hälsa och säkerhet.

Du ansvarar för att personuppgifter raderas.

Dessutom kan privata hushåll även slänga sina gamla elektriska apparater gratis på någon av de kommunala samlingsställena. Du kan hitta en onlinekatalog med samlings- och returpunkter i ditt område här:

<https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen>

Mer information finns också på:

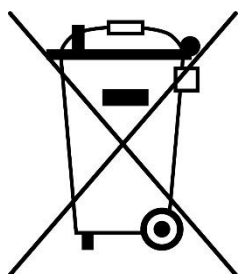
<https://e-schrott-entsorgen.org>

## § 15 Avfallshantering av batterier/ackumulatorer

**Batterier får inte kastas i hushållsavfallet!**



Du är enligt lag skyldig att kassera använda batterier och ackumulatorer (nedan kallade "använda batterier") separat från andra avfallsströmmar, inklusive blandat hushållsavfall, för att möjliggöra deras behandling. Batterier och ackumulatorer innehåller både giftiga ämnen och värdefulla material som kan återvinnas. Korrekt kassering förhindrar att giftiga ämnen kommer in i vår miljö, undviker negativa effekter på miljön och människors hälsa och möjliggör återanvändning av viktiga resurser.



Symbolen med en överkorsad soptunna på hjul betyder att batterier måste samlas in och kasseras separat från hushållsavfall.

På batterier som innehåller skadliga ämnen hittar du även följande information under den överkorsade papperskorgen:

Pb = Batteriet innehåller mer än 0,004 procent bly

Cd = Batteriet innehåller mer än 0,002 procent kadmium

Hg = Batteriet innehåller mer än 0,0005 procent kvicksilver

Använda batterier och ackumulatorer kan återlämnas kostnadsfritt till en offentlig insamlingsplats eller till någon annan plats där batterier och ackumulatorer säljs.

Du kan också returnera dina batterier och laddningsbara batterier, vars kategorier vi för närvarande eller tidigare hade i vårt sortiment, kostnadsfritt till oss:

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Batteriavfall, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Tyskland

Vår **WEEE Reg. nr.:** DE 79696058

## § 15 Alternativ tvistlösning

Vi strävar efter att lösa eventuella meningsskiljaktigheter som uppstår från vårt avtal med kunden i godo. Vidare är vi inte skyldiga att delta i ett skiljeförfarande och kan tyvärr inte erbjuda våra kunder möjlighet att delta i ett sådant förfarande.

## § 16 Imprint

TimeTEX Sverige  
Firma KH Office co Luka Kostovic  
Björkebogotan 6G  
27 331 Tomelilla  
Sverige

Tel.: +45 2685 3608  
E-Mail: [info\[at\]timetex-shop.dk](mailto:info@timetex-shop.dk)

### **Du når oss på telefon:**

Mandag til fredag från 08:00 til 18:00 Uhr

### **Auktoriserade verkställande direktörer:**

Christoph W. J. Hercher, Dr. Alexander J. M. Hercher

### **Registerrätt**

Regensburgs tingsrätt

**Registreringsnummer:** HRB 4690

### **Momsregistreringsnummer enligt Section 27a i Sales Tax Law:**

DE128584409

**WEEE-Reg.-Nr.:** DE 79696058

### **Innehållsansvarig enligt 18 § st. 2 MStV:**

Dr. Alexander Hercher, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland /  
Germany