TimeTEX

Termeni și condiții comerciale generale și informații pentru clienți

Cuprins

§ 1 Domeniul de aplicabilitate / părțile contractuale 2

§ 2 Plasarea unei comenzi și încheierea contractului, limba contractului, corectarea erorilor de introducere a datelor 2

§ 3 Salvarea textului contractului 3

§ 4 Zona de livrare și grupul de clienți 3

§ 5 Prețurile și costurile de transport 3

§ 6 Plata 3

§ 7 Livrarea și timpii de livrare 4

§ 8 Încălcarea drepturilor terților, dreptul de retragere, eliberarea de răspundere 5

§ 9 Dreptul de revocare pentru consumatori 5

- § 9.1 Instrucțiunile privind revocarea 5
- § 9.2 Excluderea de la dreptul de revocare 6
- § 9.3 Modelul de formular de revocare 7

§ 10 Informații cu privire la răspunderea pentru defecte (garanția contractuală și perioada de garanție) 7

§ 11 Legea aplicabilă și jurisdicția 8

§ 12 Păstrarea dreptului asupra proprietății 8

§ 13 Codul de conduită 9

§ 14 Instrucțiuni privind eliminarea deșeurilor electrice și electronice 9

§ 15 Eliminarea bateriilor/acumulatorilor 10

§ 16 Soluționarea alternativă a litigiilor 11

§ 17 Informațiile legale 11

§ 1 Domeniul de aplicabilitate / părțile contractuale

1. Termenii și condițiile comerciale generale și informațiile pentru clienți din prezentul document sunt aplicabile în cazul tuturor contractelor pe care clienții noștri le încheie cu noi, compania TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Germania, prin intermediul magazinului nostru online www.timetex.ro . Termenii și condițiile comerciale generale ale clientului nostru, care contravin sau diferă de termenii și condițiile noastre generale comerciale nu au aplicabilitate în acest caz, cu excepția situației când a fost convenit altceva.
2. Clienți sunt considerați atât consumatorii cât și antreprenorii. Conform art. 13 din Codul Civil German, consumatorul este orice persoană fizică, care încheie o tranzacție legală într-un scop, care, în principiu, nu poate fi atribuit nici activității sale comerciale, nici activității sale profesionale independente. Antreprenorii sunt, conform art. 14 din Codul Civil German, o persoană fizică sau juridică sau un parteneriat juridic, care, în momentul încheierii unei tranzacții legale acționează în exercitarea activității sale comerciale sau profesionale independente.
3. Partenerul dumneavoastră contractual este compania TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Germania / Germany, Tel.: +49 9442 92209-0, Fax: +49 9442 92209-66, Tel. reprezentant pentru România: 0771 632 380 E-mail: contact@timetex.ro

§ 2 Plasarea unei comenzi și încheierea contractului, limba contractului, corectarea erorilor de introducere a datelor

1. Prezentarea produselor în cadrul magazinului online nu reprezintă o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic, ci un catalog online fără caracter obligatoriu. Prin apăsarea butonului ”Cumpără” efectuați o comandă cu caracter obligatoriu a produselor (ofertelor) aflate în coșul de cumpărături.
2. Realizați o comandă în magazinul nostru atunci când,
   - plasați articole în coșul de cumpărături,
   - urmați pașii spre butonul de plată ”Către casă”,
   - introduceți datele dumneavoastră de livrare și plată,
   - verificați încă o dată datele dumneavoastră pe pagina cu rezumatul comenzii de la finalul procesului din coșul de cumpărături (acolo puteți chiar și corecta datele dumneavoastră apăsând pe butonul ”înapoi”) și
   - finalizați comanda dumneavoastră prin apăsarea butonului ”Cumpără” și astfel o transmiteți către noi.
3. După transmiterea comenzii, veți primi un e-mail automat care confirmă primirea comenzii dumneavoastră și care conține detaliile acesteia (confirmare de primire). Dacă ați ales metoda de plată PayPal, card de credit, Apple Pay sau debit direct, contractul este considerat încheiat odată cu transmiterea comenzii. Dacă ați ales una dintre celelalte modalități de plată oferite, contractul de cumpărare nu este considerat încheiat odată cu trimiterea e-mailului automat. Contractul de cumpărare se încheie numai atunci când acceptăm comanda dumneavoastră în termen de cinci zile de la primirea acesteia printr-un e-mail separat „Confirmare comandă”, prin solicitarea de plată după plasarea comenzii sau prin expedierea produselor. În cazul în care se produc mai multe dintre aceste variante, este decisivă varianta care se produce prima.
4. Încheierea contractului are loc exclusiv în limba română.

5. Erorile comise la introducerea datelor pot fi corectate de dumneavoastră înainte de transmiterea comenzii, cu ajutorul mijloacelor tehnice puse la dispoziție în magazinul online precum și prin intermediul funcțiilor uzuale ale tastaturii/mouse-ului dumneavoastră. Puteți întrerupe procesul oricând și prin închiderea ferestrei browser-ului. Prin apăsarea butonului ”Cumpără” ați efectuat o comandă (solicitare) obligatorie; după aceasta nu mai pot fi realizate corecturi la erorile comise la introducerea datelor.

§ 3 Salvarea textului contractului

Textul contractului este salvat de noi și vă este transmis prin e-mail imediat după trimiterea solicitării dumneavoastră cu privire la încheierea unui contract de vânzare, împreună cu termenii și condițiile comerciale generale. Dacă, înainte de finalizarea etapelor din coșul de cumpărături, v-ați înregistrat în magazinul online cu un cont de client, atunci puteți, de asemenea, să accesați textul contractului prin intermediul ”Contul meu”, după introducerea corespunzătoare a datelor de acces și atâta vreme cât nu ați șters sau ați solicitat ștergerea de către noi a contului de client. Suplimentar aveți posibilitatea să imprimați datele solicitării imediat după transmiterea comenzii. În orice alt caz, textul contractului nu vă este accesibil.

§ 4 Zona de livrare și grupul de clienți

1. Livrăm doar în România. Orice comenzi plasate din alte țări ale UE pe această pagină necesită o adresă de livrare în România. Vă rugăm să aveți în vedere că există un magazin online pentru Germania la adresa www.timetex.de. Dacă aveți întrebări în acest sens, vă rugăm să ne contactați pe numărul de asistență rapidă: +40 (0)771 632 380 - accesibil de luni până vineri între orele 08:00 – 17:00 (cu excepția zilelor de sărbătoare legală).
2. Marfa noastră nu este destinată importului în Statele Unite ale Americii (SUA) sau pentru utilizare în această țară. Nu acceptăm comenzi în acest scop.

§ 5 Prețurile și costurile de transport

1. Toate prețurile indicate sunt prețuri totale, ceea ce înseamnă că ele includ toate componentele prețului, inclusiv taxa pe valoarea adăugată (TVA).
2. Suplimentar prețurilor indicate, calculăm pentru fiecare comandă costurile de transport specificate în oferta articolului respectiv.

§ 6 Plata

Vă oferim următoarele modalități de plată:

- **pe bază de factură (cu bonitate):**

Plătiți în termen de 14 zile de la data facturării. Facturarea are loc odată cu expedierea. Condiția prealabilă pentru livrarea pe bază de factură este ca toate facturile anterioare scadente să fi fost achitate.
Pentru a ne proteja împotriva riscului de credit, trebuie să ne rezervăm dreptul ca, în funcție de rezultatul verificării bonității, să solicităm efectuarea plății în avans a comenzii pe care ați solicitat-o. În acest caz, înainte de încheierea contractului, vă vom contacta pentru a stabili împreună cu dumneavoastră pașii de urmat.

Toate instituțiile din sectorul public (școli, grădinițe, etc.) pot comanda pe bază de factură.

Pentru companii, ne rezervăm dreptul de a solicita plata în avans pentru primele 3 expediții, apoi până la o valoare a comenzii de 300,00 EUR (inclusiv TVA), contra unei facturi cu plata la termen.
Persoanele fizice nu au la dispoziție în acest moment această metodă de plată. Singura metodă de plată disponibilă momentan pentru persoane fizice este cea de plată în avans.

- **pe bază de plată în avans:**

Plata în avans se poate efectua fie cu cardul bancar sau Apple Pay la finalizarea comenzii, fie prin transfer. Veți primi datele de transfer după plasarea comenzii, într-un e-mail separat (confirmarea comenzii). Bunurile vor fi expediate în termen de maxim 6-8 zile de la emiterea ordinului dumneavoastră de plată către bancă. La plata în avans prin transfer bancar, bunurile comandate vă rămân rezervate timp de 14 zile de la data confirmării comenzii, ceea ce înseamnă că plata trebuie efectuată în interval de 14 zile.

Modalitățile următoare de plată sunt procesate prin intermediul furnizorului nostru de servicii de plată Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Olanda. Dacă alegeți una dintre aceste modalități de plată, veți fi redirecționat(ă) direct către pagina Mollie B.V. pentru aplicarea modalității de plată selectată, unde veți introduce datele de plată și veți confirma utilizarea datelor dumneavoastră de către Mollie B.V. precum și instrucțiunile de plată. Mai multe informații despre Mollie B.V. găsiți aici: https://www.mollie.com/ro/.

În timpul procesului de comandă veți primi informații suplimentare:

- **Card de debit/credit**
  Acceptăm atât carduri Mastercard cât și VISA. Pentru efectuarea plății prin acest mod, avem nevoie de numărul cardului, valabilitatea cardului de debit/credit precum și data de expirare. Suplimentar numărului cardului, valabilității și tipului de card, avem nevoie și de codul de verificare a cardului dumneavoastră. Codul de verificare este numărul format din trei cifre de pe cardul dumneavoastră de debit/credit, care asigură siguranța plății dumneavoastră pe internet. Cardul dvs. va fi debitat imediat după plasarea comenzii.

- **Apple Pay**
  Puteți achita comanda cu ajutorul Apple, dacă utilizați un dispozitiv Apple și browserul de internet Safari, dacă sunteți înregistrat la Apple și ați activat „apple pay”. După înregistrare, confirmați plata de acolo. Debitarea are loc imediat după plasarea comenzii.

§ 7 Livrarea și timpii de livrare

1. Coletele noastre le primiți prin intermediul DHL sau DPD. Veți primi un mesaj de la noi atunci când coletul va fi predat firmei de transport.
2. Cu excepția cazului în care este convenit altfel sau este precizat altfel la un anumit articol, livrăm în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea comenzii dumneavoastră.
3. Pentru asigurarea livrării comenzii dumneavoastră, suntem nevoiți să transmitem adresa dumneavoastră de e-mail și numărul dumneavoastră de telefon furnizorului corespunzător de servicii de expediere. În cazul în care nu sunteți de acord cu acest transfer de date, aveți opțiunea de a vă opune în orice moment scriindu-ne la adresa obiectie[at]timetex.ro. Puteți găsi mai multe informații în acest sens în politica noastră de confidențialitate.

4. Obligația privind termenul de livrare nu se aplică, dacă noi înșine nu suntem aprovizionați corect sau la timp, cu condiția să nu fim responsabili pentru lipsa disponibilității și să fi încheiat o tranzacție de acoperire congruentă cu furnizorul nostru. În acest caz, vă vom informa fără întârziere și vă vom rambursa imediat orice plată efectuată în avans.
5. Pentru consumatori, riscul de pierdere accidentală și deteriorare accidentală a bunurilor achiziționate se transferă atunci când bunurile sunt predate consumatorului sau unui destinatar desemnat de acesta. În cazul companiilor, riscul de pierdere accidentală și deteriorare accidentală a bunurilor se transferă companiei odată cu predarea bunurilor, în cazul vânzărilor la distanță, odată cu livrarea bunurilor către firma de transport.

§ 8 Încălcarea drepturilor terților, dreptul de retragere, eliberarea de răspundere

Dacă utilizați oferta noastră de personalizare a produsului, vă rugăm să vă asigurați că imaginile, datele și conținuturile puse la dispoziție de dumneavoastră în acest scop nu încalcă drepturile de autor, mărcile comerciale sau alte drepturi ale terților și că dumneavoastră sunteți proprietarul tuturor drepturilor necesare. Dorim să menționăm în mod expres faptul că, o verificare corespunzătoare nu este realizată de către noi, ci că aceasta trebuie să o faceți dumneavoastră înainte de a ne trimite imaginile, datele și conținuturile.

Ne rezervăm dreptul de a refuza comanda sau de a ne retrage din contract, dacă ni se face cunoscut sau avem motive rezonabile să bănuim, că utilizarea modelelor, textelor sau a altor conținuturi trimise ar încălca drepturile unor terți.

În cazul în care o terță parte ridică pretenții împotriva noastră din cauza încălcării drepturilor lor, aveți obligația, încă de la prima solicitare, să ne compensați pentru toate aceste pretenții și obligații și să ne despăgubiți costurile corespunzătoare unei apărării în justiție.

§ 9 Dreptul de revocare pentru consumatori

§ 9.1 Instrucțiunile privind revocarea

Dreptul la revocare

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract în termen de paisprezece zile, fără a indica un motiv. Perioada de revocare este de paisprezece zile din ziua în care dumneavoastră sau un terț desemnat de dumneavoastră, care nu este transportatorul, ați intrat în posesia ultimelor bunuri.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere din acest contract, trebuie să ne informați pe noi (TimeTEX, HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germania, Tel.: +49 (0)9442 92209-0, Fax: +49 (0)9442 92209-66, E-mail: info[at]timetex.de) printr-o declarație clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract.

Vă puteți exercita dreptul de retragere și online, la adresa de www.timetex.com/ro-ro/t/retragere-din-contract. Dacă utilizați această funcție online, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport de date durabil (de exemplu, prin e-mail), o confirmare de primire care conține informații privind conținutul declarației de retragere, precum și data și ora primirii acesteia.

Pentru a respecta termenul de revocare, este suficient să trimiteți solicitarea privind exercitarea dreptului de revocare înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Consecințele revocării

Dacă revocați acest contract, avem obligația să vă rambursăm toate sumele pe care le-am primit de la dumneavoastră, inclusiv costurile de transport (cu excepția costurilor suplimentare rezultate din faptul că ați ales un alt tip de livrare decât cea mai ieftină livrare standard oferită de noi), imediat și cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care am primit notificarea de revocare a acestui contract. Pentru această rambursare folosim aceleași mijloace de plată pe care le-ați folosit în tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres altceva cu dumneavoastră; în niciun caz nu vi se vor percepe taxe pentru această rambursare.

Următoarele se aplică bunurilor care, datorită naturii lor, pot fi returnate în mod normal prin poștă:
Putem refuza rambursarea, până când am primit bunurile înapoi sau până când ați furnizat dovada că ați trimis bunurile înapoi, oricare dintre acestea este mai devreme.
Trebuie să ne returnați sau să ne predați bunurile fără întârziere și, în orice caz, nu mai târziu de paisprezece zile din ziua în care ne-ați informat despre revocarea prezentului contract. Termenul este respectat, dacă trimiteți înapoi bunurile înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.
Costurile directe de returnare a bunurilor sunt suportate de către dumneavoastră.

Următoarele se aplică bunurilor care, datorită naturii lor, nu pot fi returnate în mod normal prin poștă:
Bunurile vor fi ridicate de către noi. Costurile directe de returnare a bunurilor sunt suportate de către dumneavoastră. Costurile sunt estimate la cel mult 150 EUR.

Sunteți răspunzător pentru o scădere a valorii bunurilor, doar dacă această scădere în valoare rezultă dintr-o manipulare din partea dumneavoastră a bunurilor, care nu a fost necesară, stabilită în urma verificării naturii, caracteristicilor și funcționalității bunurilor.

§ 9.2 Excluderea de la dreptul de revocare

Dreptul de revocare nu se aplică la

- contractele de livrare a bunurilor care nu sunt prefabricate și pentru a căror fabricare este realizată o selecție sau o decizie individuală a consumatorului sau care au fost concepute în mod clar în funcție de nevoile personale ale consumatorului;
- contractele de livrare de mărfuri sigilate care, din motive de protejare a sănătății sau de igienă, nu sunt adecvate pentru returnare, dacă sigiliul lor a fost îndepărtat după livrare;
- contractele de livrare de înregistrări audio sau video sau de software de calculator într-un pachet sigilat, dacă sigiliul a fost rupt după livrare;
- contractele de livrare de ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor cu abonament.

Dreptul de retragere expiră mai repede pentru contractele de furnizare de conținut digital care nu se află pe un suport de date fizic și care vă obligă la plata unui preț, dacă am început să îndeplinim contractul, după ce ne-ați consimțit în mod expres că putem începe îndeplinirea contractului înainte de expirarea perioadei de anulare, ne-ați confirmat că sunteți informat că consimțământul dumneavoastră de începere a îndeplinirii contractului anulează dreptul dumneavoastră de retragere și v-am furnizat o confirmare corespunzătoare pe un suport durabil.

§ 9.3 Modelul de formular de revocare

TimeTEX

Model-Formular de revocare

(Dacă doriți să revocați contractul, atunci vă rugăm să completați formularul de mai jos și să ni-l trimiteți. De asemenea, prin e-mail.)

Către TimeTEX
HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Germania

E-mail: contact@timetex.ro

Prin prezenta doresc să revoc contractul încheiat de mine/noi (*) pentru cumpărarea ur-mătoarelor produse (*)

Comandă din data de (*) _____ / primită la data de (*) _____

Numele clientului _____

Adresa clientului _____

_____

_____

_____

Semnătura clientului (doar în cazul transmiterii prin poștă)

Localitatea, data _____

(*) tăiați ce nu corespunde

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH · Ländenstraße 10 · 93339 Riedenburg · Germany
Telefon: +49 (0)9442 92209-0 · **Fax:** +49 (0)9442 92209-66
E-Mail: info@timetex.de · **Web:** www.timetex.de

Descarcă modelul de formular de revocare: Model formular de revocare.pdf

§ 10 Informații cu privire la răspunderea pentru defecte (garanția contractuală și perioada de garanție)

1. Se aplică prevederile legale privind răspunderea pentru eventualele defecte ale produsului. Informații cu privire la dreptul dumneavoastră legal la garanție pentru produse, găsiți la adresa europa.eu/youreurope/garantien. În cazul în care constatați defecte sau aveți întrebări, vă rugăm să contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți (de luni până vineri, între orele 8:00 și 18:00):

   TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH
   Ländenstraße 10
   93339 Riedenburg, Deutschland / Germania
   Tel.: +40 (0)771 632 380
   E-Mail: contact[at]timetex.ro

2. Dacă pentru un articol achiziționat se aplică garanția, puteți afla detalii suplimentare în acest sens consultând pagina relevantă a articolului. Drepturile dumneavoastră legale de garanție în caz de defecțiune, pe care, desigur, le puteți solicita gratuit, rămân neafectate de acest tip de garanție.

3. Subliniem în mod expres că bunurile noastre nu sunt destinate exportului în Statele Unite ale Americii (SUA) sau pentru utilizarea lor acolo. Prin urmare, abaterile de la cerințele și prevederile aplicabile în SUA nu constituie o omitere în sensul garanției legale.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

Descărcați informațiile privind garanția legală: dreptul-la-garanție-în-UE.pdf.

§ 11 Legea aplicabilă și jurisdicția

1. Se aplică legea Republicii Federale Germania, excluzând prevederile convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri (CVIM). Această alegere a legii se aplică însă numai în măsura în care protecția acordată nu este retrasă prin dispoziții imperative ale legii statului în care clientul își are reședința obișnuită.
2. În cazul în care clientul este un comerciant, o persoană juridică de drept public sau un fond special de drept public (§ 38 Codul german de procedură civilă) și dacă a încheiat contractul în această calitate, instanța responsabilă pentru noi este cea convenită ca jurisdicție exclusivă. Suplimentar, ne rezervăm dreptul de a acționa în judecată clientul și într-o altă jurisdicție.

§ 12 Păstrarea dreptului asupra proprietății

Bunurile livrate rămân proprietatea TimeTEX, HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germania până la achitarea integrală a prețului de achiziție.

§ 13 Codul de conduită

Ne supunem următorului cod de conduită:

- **Trusted Shops**
  Link către codul de conduită:
  https://www.trustedshops.de/guetesiegel/

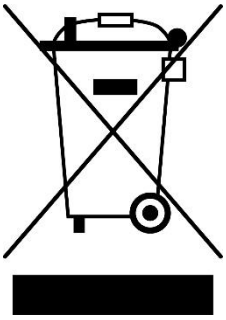
§ 14 Instrucțiuni privind eliminarea deșeurilor electrice și electronice

Este interzisă aruncarea deșeurilor electrice și electronice în gunoiul menajer!

ELEKTROGERÄTE RÜCKNAHME

Datorită faptului că suntem distribuitori de echipamente electrice și electronice, avem obligația de a vă informăm în legătură cu următoarele:

Toate dispozitivele electrice/electronice de uz casnic sunt marcate cu simbolul barat al pubelei de gunoi cu roți, prezentat mai jos.



Simbolul „pubelă de gunoi barată” înseamnă că: dispozitivele electrice și electronice nu trebuie aruncate împreună cu deșeurile menajere. Dispozitivele electrice și electronice vechi trebuie colectate separat de gunoiul menajer nesortat. Trebuie să îndepărtați bateriile și acumulatorii vechi, care nu sunt încorporate și nu pot îndepărtate din aceste dispozitive, precum și becurile și lămpile care pot fi scoase din vechile dispozitive, fără a le distruge, înainte de a preda dispozitivele la punctul de colectare a deșeurilor. Acordați atenție, de asemenea, manipulării cu grijă a bateriilor uzate. Acest lucru este valabil în special pentru bateriile care conțin litiu, întrucât acestea se pot aprinde, de exemplu, în urma depozitării necorespunzătoare, a lovirii, a deteriorării sau a supraîncălzirii (pericol de incendiu/explozie). În cazul bateriilor care conțin litiu, acoperiți polii înainte de a le elimina, pentru a evita riscurile de scurtcircuit. Pentru ștergerea eventualelor date personale purtați răspunderea personal.

Gospodăriile private își pot preda vechile dispozitive electronice gratuit la unul dintre punctele de colectare din localitate. Găsiți aici o listă online a punctelor de colectare și returnare din zona dumneavoastră:
https://localizare.hartareciclarii.ro/

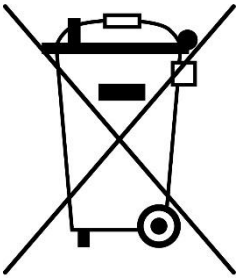
Informații suplimentare găsiți la:

https://hartareciclarii.ro/ce-si-cum-reciclez/#/category/electrice-electronice/deseuri-electrice-electronice-si-electrocasnice-mici

§ 15 Eliminarea bateriilor/acumulatorilor

Nu este permisă aruncarea bateriilor în gunoiul menajer!

Conform legii, sunteți obligat(ă) să eliminați bateriile și acumulatorii vechi (denumiți în continuare „baterii vechi”) separat de alte tipuri de deșeuri, inclusiv deșeurile menajere mixte, pentru a permite prelucrarea acestora. Bateriile și acumulatorii conțin substanțe toxice, dar și materii prime care pot fi reciclate. Eliminarea corespunzătoare a acestora împiedică pătrunderea substanțelor toxice în mediul nostru, evită efectele negative asupra mediului și sănătății oamenilor și permite reutilizarea resurselor importante.



Semnul cu „coșul de gunoi barat” indică faptul că bateriile trebuie colectate și eliminate separat de deșeurile menajere.

Pe bateriile care conțin substanțe nocive, veți găsi, de asemenea, următoarele informații, sub simbolul pubelei de gunoi barate:

Pb = bateria conține mai mult de 0,004 la sută plumb

Cd = bateria conține mai mult de 0,002 la sută cadmiu

Hg = bateria conține mai mult de 0,0005 la sută mercur

Bateriile și acumulatorii vechi pot fi returnate gratuit după utilizare la un punct public de colectare sau în magazinele care vând baterii și acumulatori. Puteți să returnați către noi în mod gratuit bateriile și acumulatorii din categoriile pe care le comercializăm sau le-am comercializat la adresa:

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Batterieentsorgung, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Germania / Germany

Numărul nostru de înreg. DEEE: DE 79696058

Vă rugăm să preveniți producerea de deșeuri, cumpărând, de exemplu, baterii reîncărcabile și depozitându-le într-un loc uscat și răcoros. De asemenea, vă rugăm să aveți grijă atunci când manipulați bateriile uzate. Acest lucru este valabil în special pentru bateriile cu litiu, deoarece acestea se pot inflama în cazul depozitării incorecte, al loviturilor, al deteriorării sau al supraîncălzirii. Riscul de incendiu este deosebit de mare în cazul în care bateria prezintă deteriorări mecanice semnificative. Vă rugăm să predați bateriile defecte la centrul local de colectare a deșeurilor periculoase.

Informații suplimentare, în special cu privire la depozitarea și transportul corect al bateriilor,

precum și cu privire la costurile suportate de producător pentru colectarea și prelucrarea bateriilor, pot fi găsite aici: https://www.batterie-zurueck.de/en/

§ 16 Soluționarea alternativă a litigiilor

Ne străduim să soluționăm pe cale amiabilă orice diferențe de opinie care decurg din contractul nostru cu clientul. În afară de această situație nu avem obligația de a participa la proceduri de mediere și, din păcate, nu putem oferi clienților noștri opțiunea de a participa la astfel de proceduri.

§ 17 Informațiile legale

TimeTEX
HERMEDIA Verlag GmbH
Intrarea arhitect Cornel Liuba 5
300701 Timișoara – România

Tel.: +40 (0)771 632 380
E-mail: contact@timetex.ro

La dispoziția dumneavoastră telefonic, în România, la numărul +40 (0)771 632 380:
de luni până vineri, de la ora 08:00 la 17:00

Directori generali cu drept de reprezentare:
Christoph W. J. Hercher, Dr. Alexander J. M. Hercher

Instanța de înregistrare: Amtsgericht Regensburg
Număr de înregistrare: HRB 4690

Cod de identificare fiscală
conform § 27 a legii privind taxa pe valoarea adăugată: DE128584409

Nr. înreg. DEEE: DE 79696058

Responsabil pentru conținut conform § 18 alin. 2 legii germane naționale media:
Dr. Alexander Hercher, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germania