

Politica de confidențialitate

Protecția datelor este o chestiune de încredere iar încrederea dumneavoastră este importantă pentru noi, la fel ca și protejarea sferei dumneavoastră personale și a personalității, pe care desigur că le respectăm fără restricții. Din acest motiv, atunci când procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal, respectăm reglementările legale și liniile directoare. În situația în care, în magazinul nostru online, găsiți linkuri către pagini web ale altor furnizori, declarația noastră de protecție a datelor nu este valabilă și pentru aceștia.

Inhalt

| | |
|---|----|
| Responsabilitatea | 2 |
| Comunicarea prin e-mail / telefon / poștă | 2 |
| Comenzile de la TimeTEX | 3 |
| Verificarea bonității | 3 |
| Plata prin Mollie | 4 |
| Abonarea newsletterului | 4 |
| Prelucrarea datelor în scopuri de marketing | 5 |
| Prelucrarea datelor persoanelor de contact..... | 6 |
| Utilizarea de social plugins | 6 |
| Utilizarea de cookies | 7 |
| Integrarea insignei magazin de încredere Trusted Shops | 8 |
| Integrarea serviciilor de marketing ale facebook | 9 |
| Analiza web | 11 |
| Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată | 12 |
| Nicio obligativitate de a furniza datele dumneavoastră..... | 13 |
| Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor..... | 13 |
| Transmiterea în siguranță a datelor | 13 |

Responsabilitatea

Verantwortlich i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO ist die:

Adresa de asistență și contact

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH
Intrarea arhitect Cornel Liuba 5
300701 Timișoara – România

Tel.: +40 (0)771 632 380

E-Mail: [contact\[at\]timetex.ro](mailto:contact[at]timetex.ro)

Informațiile legale / identificarea furnizorilor / partenerii contractuali

TimeTEX Hermedia Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg (Germania)
Tel.: +49 (0)9442 92209-0
E-mail: [info\[at\]timetex.de](mailto:info[at]timetex.de)

Für Sie telefonisch erreichbar:

Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr

Comunicarea prin e-mail / telefon / poștă

Scopul prelucrării datelor/baza legală:

Datele personale, pe care ni le furnizați prin e-mail, telefon sau poștă le tratăm, desigur, cu confidențialitate. Utilizăm datele dumneavoastră exclusiv cu scopul procesării solicitării dumneavoastră. Baza legală pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 f) din RGPD. Interesul legitim al TimeTEX rezultă din interesul de a răspunde la solicitările clienților, partenerilor de afaceri și părților interesate și, astfel, de a menține și de a promova satisfacția clienților.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Transmiterea datelor către terți, în afara TimeTEX, o excludem în mod fundamental. În mod excepțional, datele sunt prelucrate, la cererea noastră, de către operatori împuterniciți. Aceștia sunt atent selectați, sunt de asemenea auditați de către noi și au obligații contractuale conform art. 28 din RGPD.

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

Toate informațiile cu caracter personal pe care ni le transmiteți ca răspuns la solicitări vor fi șterse de noi sau vor fi anonimizate în siguranță în cel mult 90 de zile de la transmiterea răspunsului final. Păstrarea timp de 90 de zile se explică prin faptul că, se poate întâmpla ocazional ca, după un răspuns, să ne contactați din nou în legătură cu aceeași problemă, iar noi să trebuiască să ne putem referi la corespondența anterioară. Experiența ne-a arătat că, de regulă, după 90 de zile nu mai apar întrebări legate de răspunsurile noastre.

Comenzile de la TimeTEX

Scopul prelucrării datelor/ baza legală:

Utilizăm datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră în scopul punerii în aplicare a comenzii dumneavoastră de la TimeTEX. Baza legală pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 b) din RGPD. Pentru a vă ușura procesul de efectuare a comenzii, aveți opțiunea de a vă înregistra la noi (logare client). În acest fel aveți acces la datele pe care le-am stocat despre persoana și comenzile dumneavoastră. La următoarea dumneavoastră achiziție nu va trebui să introduceți din nou numele și adresa dumneavoastră. Data viitoare când vizitați magazinul nostru, introduceți pur și simplu, la începutul procesului de comandă, numele de utilizator și parola. Numele și adresa dumneavoastră vor fi astfel încărcate automat în formularul de comandă.

Dorim să vă atrage atenția asupra faptului că folosim datele dumneavoastră (chiar și în mod repetat) în propriile scopuri de publicitate și marketing, în măsura în care acest lucru este permis din punct de vedere legal fără acordul dumneavoastră expres. Această notă privind utilizarea în scop publicitar nu presupune din partea dumneavoastră vreun consimțământ pentru utilizarea datelor dumneavoastră în scopuri publicitare. Vă puteți opune oricând utilizării datelor dumneavoastră în scopuri publicitare, trimițându-ne un mesaj simplu sau revocându-vă un consimțământ dat. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să utilizați datele de contact indicate în zona de informații legale.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Pentru a putea procesa și livra comanda dumneavoastră, transmitem datele dumneavoastră către furnizorul de servicii de livrare însărcinat cu livrarea respectivă. În cadrul procesării comenzilor, este posibil să transmitem datele dumneavoastră către furnizori de servicii în scopul verificării bonității (vezi mai jos).

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

În măsura în care doriți să vă închideți contul (login client), vă rugăm utilizați pentru solicitare datele de contact indicate în zona de informații legale. Datele personale le puteți modifica în orice moment. O ștergere completă a datelor dumneavoastră stocate în contextul unei comenzi este posibilă numai după expirarea perioadelor legale de păstrare de până la 10 ani.

Verificarea bonității

Scopul prelucrării datelor/ baza legală:

Pentru a vă putea oferi cele mai bune opțiuni posibile în alegerea metodei de plată, trebuie să vă protejăm pe dumneavoastră și pe noi înșine de abuzuri. Dacă efectuăm un serviciu în avans, de exemplu, în cazul unei achiziții pe bază de factură, pentru a ne proteja interesele legitime, este posibil să solicităm informații privind bonitatea, care se bazează pe proceduri matematico-statistice. Baza legală pentru prelucrare datelor în acest sens este art. 6 alin. 1 f) din RGPD. Datele dumneavoastră de domiciliu sunt utilizate și în determinarea valorii probabilității (scorul). Utilizăm informațiile primite despre probabilitatea statistică de neplată („valoarea probabilității”) pentru a lua o decizie echilibrată cu privire la metodele de plată, pe care vi le putem oferi.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Transmitem datele cu caracter personal, necesare pentru verificarea bonității (nume și prenume, date de domiciliu) către Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532

Baden-Baden, www.experian.de, care în baza unor proceduri matematico-statistice realizează o evaluare corespunzătoare. Vă puteți opune transmiterii datelor dumneavoastră către Infoscore Consumer Data GmbH în orice moment, cu efect pentru viitor. Pentru aceasta este suficientă transmiterea unei notificări sub formă de text (de exemplu e-mail, fax, scrisoare). Dorim să vă atragem atenția că, în acest caz, veți avea la dispoziție doar opțiunea de plată în avans.

Informațiile, conform articolului 14 din Regulamentul general al UE privind protecția datelor, care privesc prelucrarea datelor de către Infoscore Consumer Data GmbH pot fi găsite aici:

<https://www.experian.de/legal/partnership>

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

Datele dumneavoastră în acest scop vor fi stocate la noi pe durata existenței contului dumneavoastră de client.

Plata prin Mollie

Aveți posibilitatea de a plăti comanda dumneavoastră prin intermediul furnizorului extern de servicii de plată „Mollie”. În acest caz, vom transmite către Mollie numele, prenumele, adresa, adresa de e-mail și alte date ale dumneavoastră, necesare procesării contractului de cumpărare, cum ar fi coșul de cumpărături și valoarea comenzii dumneavoastră, data comenzii și numărul de comandă din magazin. În funcție de metoda de plată, datele de plată pe care le introduceți vor fi, de asemenea, transmise atât către Mollie, cât și furnizorului de plată selectat de dumneavoastră. Mollie este o ofertă a Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Olanda.

Baza legală pentru transmiterea datelor este art. 6, alin. 1, teza 1, lit. B) alt. 1 din RGPD. Transmiterea datelor dumneavoastră este necesară pentru procesarea plăților către noi de la Mollie. Scopul este procesarea plăților prin diferitele metode de plată.

Informații suplimentare despre protecția datelor la Mollie puteți obține la:

<https://www.mollie.com/de/privacy>

Abonarea newsletterului

Scopul prelucrării datelor/ baza legală:

Aveți posibilitatea de a vă abona prin diverse canale (prin acest site, la târguri, telefonic) la newsletterul nostru. Pentru abonare avem nevoie în mod obligatoriu de adresa dumneavoastră de e-mail și vom utiliza, pentru personalizarea newsletterului, după caz, și celelalte informații opționale, precum formula de adresare, prenumele și numele dumneavoastră, tipul de școală în care activați. Baza legală pentru prelucrarea datelor în contextul trimiterii de newslettere este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 a) din RGPD.

Scopul prelucrării datelor în cadrul abonării newsletterului TimeTEX este de a informa abonații newsletterului despre oferte, promoții și produse ale TimeTEX și ale firmelor partenere (momentan furnizori de seminarii online). În acest caz este vorba despre linkuri către paginile de internet ale firmelor partenere, sub forma unor texte publicitare sau bannere. O transmitere a datelor dumneavoastră către aceste firme partenere nu are loc. Atunci când vă punem la dispoziție linkuri către paginile de internet ale altor organizații, în

cazul accesării lor sunt valabile politicile de confidențialitate și de protejare a datelor ale acestor organizații.

După trimiterea formularului de înregistrare veți primi un e-mail de la noi cu un link de confirmare. Dacă accesați linkul conținut în acesta, sunteți abonat(ă) la newsletter. Acest lucru vă va fi transmis printr-un alt e-mail. Prin confirmarea înregistrării dumneavoastră vă dați consimțământul pentru prelucrarea adresei dumneavoastră de e-mail în scopurile menționate aici. În scop de dovadă, stocăm ora și adresa IP folosită la abonarea la newsletter. Prelucrarea datelor în acest sens are loc în baza art. 6, alin. 1, pag. 1, lit. f) din RGPD și are loc în interesul de a putea dovedi legalitatea expedierii newsletterului.

Prin acordul dumneavoastră, includem pixeli de urmărire individuali în newsletterul nostru, cu ajutorul cărora putem recunoaște când a fost preluat sau deschis newsletterul trimis și putem să individualizăm linkurile din newsletter, pentru a putea evalua când ați dat clic pe ce link, pentru a putea optimiza astfel oferta noastră de newsletter. Prin acordul dat de dumneavoastră, sunteți de acord atât cu stocarea, cât și cu recuperarea de informații despre dispozitivul dumneavoastră (§ 25 alin. 1 din legea germană a telecomunicațiilor și protejării datelor), precum și cu prelucrarea ulterioară a datelor pentru scopurile de prelucrare prezentate mai sus (art. 6 alin. 1 S. 1 lit. a) din RGPD).

Vă puteți revoca oricând consimțământul de a vă abona la newsletter, cu efect pentru viitor, accesând linkul de dezabonare corespunzător dintr-unul dintre newsletteruri sau trimițând un e-mail la [contact\[at\]timetex.ro](mailto:contact[at]timetex.ro).

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb von TimeTEX schließen wir grundsätzlich aus. Zur Durchführung des Newsletter Versands haben wir den Dienstleister mailingwork GmbH beauftragt. Diesen haben wir sorgfältig ausgesucht, auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Die Einwilligung zur Bestellung des Newsletters und Newslettertrackings können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie den entsprechenden Abmeldelink in einem der Newsletter betätigen oder eine E-Mail an [info\[at\]timetex.de schicken](mailto:info[at]timetex.de).

Destinatari/categoriile de destinatari:

Transmiterea datelor către terți, în afara TimeTEX, o excludem în mod fundamental. Pentru transmiterea newsletterurilor am contractat furnizorul de servicii mailingwork GmbH. Pe acesta l-am selectat atent, l-am auditat și am stabilit cu el obligații contractuale conform art. 28 din RGPD..

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

Dacă vă revocați consimțământul de a primi newsletterul, datele colectate în acest scop vor fi șterse imediat, cu excepția cazului în care sunt necesare și în alt scop.

Prelucrarea datelor în scopuri de marketing

Scopul prelucrării datelor/ baza legală:

TimeTEX utilizează datele cu caracter personal în scopuri de marketing, în special publicitate prin e-mail, telefon și poștă. Scopul prelucrării datelor în cadrul activităților de marketing este informarea celor avizați în legătură cu produsele și serviciile noastre. Baza legală pentru transmiterea de publicitate prin poștă este art. 6 alin.1 f) din RGPD. Interesul legitim al

TimeTEX rezultă astfel din interesul clienților și celor interesați de le fi transmise informații legate de produse și servicii. Baza legală pentru activitățile de marketing prin e-mail sau telefon este, de regulă, o declarație de consimțământ, pe care ați acordat-o. Pentru activitățile de marketing oferite clienților existenți se poate aplica și § 7 din legea germană privind combaterea concurenței neloiale.

Vă puteți opune în orice moment primirii de publicitate, cu efect pentru viitor, trimițând un mesaj la [contact\[at\]timetex.ro](mailto:contact[at]timetex.ro).

Destinatari/categoriile de destinatari:

În măsura în care, pentru a trimite publicitate, sunt utilizați furnizori externi, aceștia sunt obligați contractual, în temeiul art. 28 din RGPD, și au fost verificați în mod corespunzător, pentru a ne asigura că există măsuri de securitate organizatorice și tehnice adecvate. TimeTEX folosește agenții externe și furnizori de servicii de transmițeri poștale pentru a trimite publicitate.

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

Dacă vă revocați acordul cu privire la primirea de materiale publicitare, datele dumneavoastră vor fi blocate imediat și apoi șterse, cu excepția cazului în care sunt stocate și în alte scopuri.

Prelucrarea datelor persoanelor de contact

Scopul prelucrării datelor/ baza legală:

TimeTEX prelucrează datele persoanelor de contact ale clienților, părților interesate, furnizorilor și altor parteneri de afaceri în scopul comunicării prin e-mail, telefon, fax și poștă. Baza legală pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin.1 f) din RGPD. Interesul legitim al TimeTEX rezultă astfel din interesul de a desfășura sau de a iniția relația de afaceri cu clienții, părțile interesate, furnizorii și alți parteneri de afaceri și astfel să mențină o relație directă cu persoanele de contact.

Destinatari/categoriile de destinatari:

Transmiterea datelor către terți, în afara TimeTEX, o excludem în mod fundamental. În mod excepțional, datele sunt prelucrate, la cererea noastră, de către operatori împuterniciți. Aceștia sunt atent selectați, sunt de asemenea auditați de către noi și au obligații contractuale conform art. 28 din RGPD.

Perioada de stocare/criterii pentru determinarea perioadei de stocare a datelor:

Datele cu caracter personal vor fi stocate în scopul desfășurării relațiilor de afaceri atâta timp cât există un interes legitim în acest sens.

Utilizarea de social plugins

Facebook: Butonul "Like" și alte social plugins

Pe pagina noastră web am integrat așa-numitele plugin-uri sociale de la facebook. Acestea sunt mici programe, care pun în legătură informații ale utilizatorilor de facebook înregistrați sau logați cu vizitarea paginii noastre de pornire și le transmit către facebook (facebook.com este operat de Facebook Inc., 1601 S. California Ave , Palo Alto, CA 94304, SUA, denumit în cele ce urmează facebook). Aceste plugins le-am făcut desigur vizibile pentru dumneavoastră, utilizând o siglă facebook corespunzătoare sau incluzând note de referință către facebook. Puteți vizualiza toate [plugin-urile sociale facebook care pot fi utilizate aici](#).

Dacă sunteți logat la facebook și accesați pagina noastră de internet, browserului dumneavoastră de internet i se va solicita să stabilească o conexiune cu computerele facebook, iar datele legate de contul dumneavoastră de facebook vor fi integrate în pagina noastră prin intermediul browserului dumneavoastră. În același timp, facebook este informat despre vizita dumneavoastră pe pagina noastră de internet și despre conținuturile pe care le-ați accesat (de ex. ora). Dacă activați funcția unui plugin social, de exemplu făcând clic pe „Like”, sau dacă de ex. faceți comentarii respectiv utilizați alte funcționalități facebook, atunci informațiile care pornesc de la acestea sunt transmise către facebook. De acolo, sunt salvate în contul dumneavoastră de facebook pentru utilizare ulterioară și procesate conform specificațiilor facebook. Detalii despre stocarea și procesarea ulterioară rezultă din relația dumneavoastră contractuală cu facebook. Puteți transmite întrebări suplimentare despre aceste lucruri și solicita informații despre drepturile dumneavoastră direct de la facebook.

[Politica de confidentialitate a facebook.](#)

Chiar dacă nu sunteți autentificat la facebook sau nu sunteți membru sau sunteți deconectat de acolo, facebook ar putea cu toate acestea afla și salva adresa IP a computerului dumneavoastră.

YouTube

Pentru încorporarea videoclipurilor folosim așa-numitul „mod extins de protecție a datelor” al furnizorului YouTube. Acest mod împiedică YouTube să stocheze cookie-uri în cazul unui utilizator care vizualizează o pagină de internet cu un player video YouTube încorporat și care are protecție extinsă a datelor, dacă nu face clic pe videoclip pentru a începe redarea. Abia când începe să fie redat videoclipul, YouTube poate salva cookies pe computerul dumneavoastră. Conform YouTube, la redarea videoclipurilor încorporate și care au protecție extinsă a datelor, nu sunt stocate informații despre cookies cu caracter personal. Mai multe informații despre politica de confidențialitate aplicabilă pentru YouTube/Google pot fi găsite aici:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Dacă doriți să vă asigurați că nu sunt stocate date ale dumneavoastră de către YouTube, nu faceți clic pe videoclipurile încorporate.

Utilizarea de cookies

Dacă nu știți încă ce sunt cookies, vă rugăm să citiți textul informativ „Cookies – ce este asta?” de mai jos. Pentru a putea folosi coșul nostru de cumpărături, browserul dumneavoastră trebuie să permită cookies temporare!

Utilizăm cookies în următoarele scopuri:

- pentru a vă permite în timpul sesiunii să adăugați în coș și să gestionați coșul de cumpărături pentru comenzi.
- pentru a vă putea recunoaște la vizitele viitoare, pentru a vă afișa preferințele în coșul de cumpărături (modalitatea de plată și livrare, țara de livrare).
- pentru a vă permite să utilizați anumite servicii (de ex. afișarea paginii în limba dumneavoastră, personalizarea paginii noastre etc.).
- pentru a ne putea adapta și mai bine pagina noastră de internet la nevoile clienților noștri.

Fără acordul dumneavoastră expres nu vom asocia în nici un caz datele colectate prin cookies cu datele dumneavoastră personale!

Cookies utilizate sunt „raportate la sesiune”: ele nu rămân pe computerul dumneavoastră. Dacă părăsiți pagina noastră de internet, cookies temporare vor fi, de asemenea, înlăturate (cookies de sesiune).

Dar există și cookies care rămân pe hard disc. Timpul de expirare este stabilit, pentru confortul dumneavoastră, mult în viitor (câțiva ani). La o vizită ulterioară, se va recunoaște automat, că ați fost la noi și care sunt intrările sau setările preferate de dumneavoastră (cookies pe termen lung). Cu ajutorul informațiilor colectate putem analiza modelele și structurile de utilizare ale paginii noastre de internet. În acest mod putem să continuăm să optimizăm pagina noastră de internet, prin îmbunătățirea conținutului sau prin personalizări, făcându-l mai ușor de utilizat.

Nu doriți cookies? - Și asta de poate ...

Majoritatea browserelor acceptă cookies în mod implicit. Puteți permite sau interzice cookies temporare și salvate, independent unul de celălalt, în setările de securitate. De asemenea, puteți șterge manual cookies din browserul dumneavoastră. Dacă dezactivați sau interziceți cookies, este posibil să nu vă fie disponibile anumite funcționalități de pe pagina noastră de internet și este posibil ca unele pagini să nu fie afișate corect. Acceptarea de cookies nu este o condiție obligatorie pentru a vizita oferta noastră online.

Puteți, de asemenea, împiedica colectarea de către Google a datelor generate de cookies și legate de utilizarea de către dumneavoastră a paginii de internet (inclusiv adresa dumneavoastră IP) precum și prelucrarea acestor date de către Google prin descărcarea plugin-ului de browser de la următorul link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) și instalarea lui.

Cookies - ce este asta?

Un „cookie” (prăjiturică, biscuite) este un mic fișier de date, pe care îl transferăm pe computerul dumneavoastră atunci când navigați pe pagina noastră de internet. Un cookie poate conține doar informații, pe care noi le trimitem computerului dumneavoastră - datele personale nu pot fi citite cu ele. Dacă acceptați cookies de pe pagina noastră de internet, noi nu avem acces la informațiile dumneavoastră personale, dar cu ajutorul cookies putem identifica computerul dumneavoastră.

Integrarea insignei magazin de încredere Trusted Shops

Pentru afișarea etichetei noastre de calitate Trusted Shops și a oricăror recenzii colectate precum și pentru a oferi cumpărătorilor după plasarea unei comenzi produsele Trusted Shops, în pagina noastră de internet, am integrat insigna magazin de încredere Trusted Shops.

Acest lucru servește în cadrul unei echilibrări de interese la protejarea intereselor noastre legitime principale, în vederea unei comercializări eficiente, prin permiterea de cumpărături sigure, în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. f din RGPD. Insigna magazin de încredere și serviciile promovate cu ajutorul acesteia sunt o ofertă a Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln. Insigna magazin de încredere este pusă la dispoziție în cadrul procesării unei comenzi de către un furnizor CDN (Content Delivery Network).

Trusted Shops GmbH folosește și furnizori de servicii din SUA. Este asigurat un nivel adecvat de protecție a datelor. Mai multe informații despre protecția datelor la Trusted Shops GmbH pot fi găsite aici:

<https://www.trustedshops.com/legal-notice/>

Când este apelată insigna magazin de încredere, serverul web salvează automat un așa-numit fișier-jurnal al serverului, care conține, de asemenea, adresa dumneavoastră IP, data și ora apelării, cantitatea de date transferate și furnizorul solicitant (date de acces) și documentează apelarea. Datele de acces individuale sunt stocate pentru analiza problemelor de securitate într-o bază de date securizată. Fișierele-jurnal sunt șterse automat în cel mult 90 de zile de la creare.

Alte date cu caracter personal sunt transferate către Trusted Shops GmbH, dacă decideți, după finalizarea unei comenzi, să utilizați produsele Trusted Shops sau v-ați înregistrat deja pentru a le folosi. Se aplică acordul contractual încheiat între dumneavoastră și Trusted Shops. În acest scop, datele cu caracter personal sunt colectate automat din datele comenzii. Faptul că sunteți deja înregistrat ca și cumpărător pentru utilizarea produsului se verifică automat folosind un parametru neutru, și anume adresa de e-mail criptată folosind o funcție criptologică unidirecțională. Înainte de transmitere, adresa de e-mail este convertită în această valoare hash, pe care Trusted Shops nu o poate decifra. După verificarea unei potriviri, parametrul este șters automat.

Acest lucru este necesar pentru îndeplinirea intereselor legitime principale ale noastre și ale Trusted Shops în furnizarea protecției cumpărătorului legate de comanda specifică și de serviciile de evaluare tranzacțională în conformitate cu art. 6 alin. (1) teza 1 lit. f din RGPD.

Detalii suplimentare, inclusiv legate de revocare, pot fi găsite în politica de confidențialitate Trusted Shops, a cărui link se găsește mai sus precum și în insigna magazin de încredere.

Integrarea serviciilor de marketing ale facebook

e pagina noastră de internet integrăm servicii de marketing ale facebook (de ex., Facebook Pixel, Facebook Conversion Tracking, Facebook Ads, Facebook Custom Audiences) prin intermediul „Facebook Pixel” al Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SUA. În Uniunea Europeană (UE) și Spațiul Economic European (SEE), serviciile sunt oferite de Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlanda.

Pixelul facebook este un fișier mic de imagine, care este încărcat atunci când pagina este încărcată și apoi permite executarea codului JavaScript în browserul dispozitivului dumneavoastră final. Cu ajutorul acestui cod JavaScript pot fi apoi citite diverse informații din browserul dispozitivului dumneavoastră final și pot fi stocate acolo cookies. În acest mod, avem posibilitatea să recunoaștem vizitatorii paginii noastre de internet precum și dispozitivele finale folosite de dumneavoastră. Vizitatorii care au propriul cont de utilizator pe platforma de socializare facebook pot fi, de asemenea, identificați de facebook ca vizitatori ai paginii noastre de internet pe diversele dispozitive. În plus, pixelul facebook ne permite să urmărim și să vă evaluăm interesele pe baza paginilor de internet pe care le vizitați și a interacțiunilor dumneavoastră cu pagina noastră de internet.

Informațiile pe care le citim prin intermediul pixelului Facebook includ, în special:

- informațiile conținute în așa-numitul antet HTTP, obținute atunci când o pagină de internet este apelată în browserul dispozitivului dumneavoastră final, în special date de utilizare, cum ar fi adresa IP, informații despre browserul web utilizat, localizarea paginii, fișierele accesate, linkul de recomandare, care indică, de pe ce pagină ați ajuns pe a noastră.
- caracteristicile dispozitivului final pe care îl utilizați când accesați pagina noastră de internet.
- cookies care pot exista deja în browserul dispozitivului dumneavoastră final și care au fost setate de serviciile facebook, de ex. cookies de marketing „_fbp” și „fr”.
- date despre clicuri pe butoane, adică date despre butoanele de pe paginile de internet pe care au dat clic vizitatorii, etichetele de pe aceste butoane și toate paginile vizitate ca urmare a clicurilor pe buton, de ex. căutarea anumitor articole, adăugarea într-un coș de cumpărături sau finalizarea unei achiziții.
- numele câmpurilor de formulare, cum ar fi „e-mail”, „cantitate”, „număr articol” pentru achiziționarea unui produs sau serviciu.

Pe baza acestor informații, facebook crează pentru noi statistici, ca parte a Facebook Conversion-Trackings în managerul de anunțuri Facebook Ads, din care putem vedea câți utilizatori au reacționat și cum au reacționat aceștia la anunțurile noastre plasate pe facebook. Transpunerea unei reclame într-o acțiune a vizitatorului paginii noastre de internet este denumită conversion. Pe baza acestor statistici, putem optimiza eficacitatea reclamelor noastre și ne putem controla strategia publicitară.

În plus, utilizăm informațiile colectate prin intermediul pixelului facebook de pe paginile noastre de internet, pentru a crea în managerul de anunțuri Facebook Ads așa-numitele Custom Audiences (grupuri țintă personalizate) și pentru a plasa publicitate orientată către grupul țintă pe facebook. Astfel putem, de ex. plasa reclame pe facebook pentru vizitatorii paginilor de internet care au introdus un articol în coșul de cumpărături fără a finaliza achiziția.

Prelucrarea datelor are loc în baza consimțământului dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a) din RGPD, în măsura în care v-ați dat consimțământul prin intermediul bannerului nostru de solicitare a consimțământului.

Consimțământul dumneavoastră este voluntar și poate fi revocat în orice moment cu efect pentru viitor, în conformitate cu art. 7 alin. 3 din RGPD. Pentru a vă exercita dreptul la revocare, vă rugăm să utilizați linkurile „Modificare consimțământ | Retrageră consimțământ” din Politica de confidențialitate de pe pagina noastră de internet.

Prelucrarea datelor dumneavoastră poate fi realizată și în țări din afara Uniunii Europene (UE) și a Spațiului Economic European (SEE), în țări terțe fără un nivel adecvat de protecție a datelor, în special în SUA. Dacă datele dumneavoastră sunt transferate în țări terțe, există riscul ca autoritățile locale de acolo să vă acceseze datele în scopuri de securitate și monitorizare, fără ca dumneavoastră să fiți informat(ă) în legătură cu aceasta sau să puteți utiliza mijloace legale împotriva. Transmitem datele dumneavoastră către țări terțe pe baza consimțământului dumneavoastră în conformitate cu art. 49 alin. 1 teza 1 lit. a) din RGPD.

În principiu, nu avem nicio influență asupra prelucrării ulterioare a datelor de către eventualul furnizor terț.

Pentru mai multe informații despre modul în care facebook gestionează datele personale, consultați <https://www.facebook.com/policy>.

Analiza web

Puteți vizita pagina noastră de internet fără a fi necesar să furnizați informații personale, de ex. dorind să vă informați în legătură cu produsele noastre. Cu toate acestea, anumite date sunt colectate și stocate de către noi. Fără consimțământul dumneavoastră expres, stocăm doar datele de acces fără referințe personale. Acestea pot fi, de ex.

- motorul de căutare din care ați accesat
- numele furnizorului dumneavoastră de servicii de internet

Aceste informații sunt folosite exclusiv pentru optimizarea ofertei noastre și nu permit identificarea persoanei dumneavoastră. O evaluare a datelor are loc exclusiv în format anonim. În punctele, în care ar exista posibilitatea ipotetică de identificare a persoanei dumneavoastră, de ex. printr-o adresă IP, trebuie să ne asigurăm, că o identificare a persoanei dumneavoastră nu este posibilă.

Fără acordul dumneavoastră expres, nu vom folosi instrumente de urmărire pentru a colecta în secret informații personale despre dumneavoastră, pentru a transmite astfel de date către terți și platforme de marketing respectiv pentru a lega datele de informațiile dumneavoastră personale (nume, adresă etc.).

Op onze website wordt een trackingtool gebruikt om gegevens te verzamelen en op te slaan voor marketing- en optimalisatiedoelstellingen. Gebruiksprofielen worden gemaakt op basis van de gegevens die onder een pseudoniem zijn verzameld. U kunt te allen tijde met toekomstige werking bezwaar maken tegen het verzamelen en opslaan van gegevens.

Pe pagina noastră de internet este utilizat un instrument de urmărire pentru a colecta și stoca date în scopuri de marketing și optimizare. Din datele colectate sunt create profilurile de utilizator sub un pseudonim. Vă puteți opune colectării și stocării datelor în orice moment, cu efect pe viitor.

Această pagină de internet utilizează „Google Analytics”, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. (operat de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, SUA, denumit în cele ce urmează Google). Google folosește așa-numitele „cookies”, fișiere text care sunt stocate pe computerul dumneavoastră și permit o analiză a utilizării paginii de internet. Informațiile generate de cookies despre utilizarea de către dumneavoastră a acestei pagini de internet sunt de obicei transmise unui server Google din SUA și stocate acolo. Folosim Google Analytics cu extensia „_anonymizeIp”. Astfel, adresele IP colectate de Google Analytics sunt scurtate în prealabil în cadrul statelor membre ale Uniunii Europene sau în alte state contractante ale Acordului privind Spațiul Economic European. Doar în cazuri excepționale adresa IP completă va fi transmisă către un server Google din SUA și scurtată acolo. Această măsură este menită să împiedice Google să poată aduce împreună adresele IP cu datele personale.

Puteți preveni stocarea cookies setând software-ul de căutare pe internet în mod corespunzător; am dori să vă atragem atenția însă, că, în acest caz, este posibil să nu puteți utiliza în totalitate funcționalitățile acestei pagini de internet.

Puteți, de asemenea, împiedica colectarea de către Google a datelor generate de cookies și legate de utilizarea de către dumneavoastră a paginii de internet (inclusiv adresa dumneavoastră IP) precum și prelucrarea acestor date de către Google prin descărcarea plugin-ului de browser de la următorul link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>). și instalarea lui.

O altă modalitate de a vă opune analizei web de către Google Analytics este să setați un cookie opt-out, care indică Google să nu salveze sau să utilizeze datele dumneavoastră în scopuri de analiză web. Vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul acestei soluții, analiza web nu va avea loc atâta timp cât cookie-ul opt-out este stocat de către browser. Dacă doriți să setați cookie-ul opt-out acum, vă rugăm să faceți clic [aici](#).

Mai multe informații despre condițiile de utilizare și protecția datelor găsiți la <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/> respectiv la <https://marketingplatform.google.com/about/>.

Dorim să vă atragem atenția că pe această pagină, Google Analytics a fost extins cu codul „gat._anonymizeIp()”, pentru a asigura colectarea anonimă a adreselor IP (așa-numita mascare IP).

Drepturile dumneavoastră ca persoană vizată

Conform art. 15 alin. 1 din RGPD, aveți dreptul de a obține, la cerere, în mod gratuit, informații în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal stocate de către TimeTEX.

Suplimentar, dacă sunt îndeplinite cerințele legale, aveți dreptul la corectarea (art. 16 din RGPD), ștergerea (art. 17 din RGPD) și restricționarea prelucrării (art. 18 din RGPD) datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe art. 6 alin. 1 e) sau f) din RGPD, aveți dreptul la opunere conform art. 21 din RGPD. Dacă vă opuneți prelucrării datelor, acest lucru se va aplica pe viitor, cu excepția cazului în care cel responsabil poate dovedi motive legitime imperioase pentru prelucrarea ulterioară, care depășesc interesul persoanei în cauză față de opunere.

În măsura în care chiar dumneavoastră ați pus la dispoziție datele prelucrate, aveți dreptul la portabilitatea datelor în conformitate cu art. 20 din RGPD.

În măsura în care prelucrarea datelor se bazează pe un consimțământ conform art. 6 alin. 1 a) sau art. 9 alin. 2 a) din RGPD, puteți revoca oricând consimțământul, cu efect pentru viitor, fără a afecta legalitatea prelucrării de până atunci a datelor.

În cazurile menționate mai sus, dacă aveți întrebări sau dacă doriți să reclamați ceva, vă rugăm să vă adresați în scris sau prin e-mail responsabilului cu protecția datelor sau să utilizați datele de contact indicate în zona de informații legale.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea de supraveghere a protecției datelor din statul în care locuiți sau în care își are sediul cel responsabil.

Nicio obligativitate de a furniza datele dumneavoastră

În măsura în care nu este menționat în cazurile prevăzute în capitolele anterioare, furnizarea datelor cu caracter personal nu este cerută de lege sau contractual sau nu este necesară pentru încheierea unui contract. Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele cu caracter personal, dacă în cele de mai sus nu au fost făcute mențiuni în acest sens. Dacă datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt furnizate, acest lucru poate avea ca urmare, după caz, faptul că nu vom putea răspunde solicitării dumneavoastră, că nu va fi posibilă participarea la procesul de aplicare sau că nu vom putea încheia un contract de vânzare-cumpărare.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor

Dr. Christian Borchers
datenschutz süd GmbH
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de
E-Mail: [office\[at\]datenschutz-sued.de](mailto:office[at]datenschutz-sued.de)
Tel.: +49 (0)931 304976-0

Transmiterea în siguranță a datelor

Datele dumneavoastră personale sunt transferate de către noi în siguranță, folosind criptarea. Acest lucru este valabil pentru comanda dumneavoastră și, de asemenea, pentru autentificarea ca și client. Folosim sistemul de codare SSL (Secure Socket Layer) cu criptare de la 128 la 256 de biți de la Thawte. Deși nimeni nu poate garanta protecție absolută, datele dumneavoastră nu pot fi, în mod normal, citite sau manipulate de către o terță parte neautorizată sau de un străin. Cu toate acestea, securizăm pagina noastră de internet și alte sisteme prin măsuri tehnice și organizatorice împotriva pierderii, distrugerii, accesului, modificării sau distribuirii datelor dumneavoastră de către persoane neautorizate. Ar trebui să păstrați întotdeauna informațiile de acces confidentiale și să închideți fereastra browserului când ați terminat de comunicat cu noi, mai ales atunci când utilizați același computer împreună de alte persoane.

Dacă decideți să plătiți prin debit direct, datele dumneavoastră vor fi transmise printr-o conexiune criptată SSL.