TimeTEX

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Kundeninformationen

Inhalt

§ 1 Geltungsbereich / Vertragspartner 2
§ 2 Bestellung und Vertragsschluss, Vertragssprache, Korrektur Eingabefehler 2
§ 3 Speicherung des Vertragstextes 3
§ 4 Liefergebiet und Kundenkreis 3
§ 5 Preise und Versandkosten 3
§ 6 Zahlung 3
§ 7 Lieferung und Lieferzeiten 5
§ 8 Verletzung von Rechten Dritter, Rücktrittsvorbehalt, Haftungsfreistellung 5
§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher 6
§ 9.1 Widerrufsbelehrung 6
§ 9.2 Ausschluss des Widerrufsrechts 7
§ 9.3 Muster-Widerrufsformular 7
§ 10 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie) 8
§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand 8
§ 12 Eigentumsvorbehalt 9
§ 13 Verhaltenskodizes 9
§ 14 Entsorgungshinweise Elektroaltgeräte 9
§ 15 Batterien/Akkumulatoren-Entsorgung 11
§ 16 Alternative Streitbeilegung 12
§ 17 Impressum 12

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 1 Geltungsbereich / Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Kunden mit uns, der TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH über unseren Onlineshop unter www.timetex.de abschließen. Unseren AGB entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn es ist etwas anderes vereinbart.
2. Kunden sind sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer. Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
3. Ihr Vertragspartner ist die TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germany, Tel.: +49 9442 92209-0, Fax: +49 9442 92209-66, E-Mail: info[at]timetex.de

§ 2 Bestellung und Vertragsschluss, Vertragssprache, Korrektur Eingabefehler

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren (Angebot) ab.
2. Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie
   - Artikel in den Warenkorb legen,
   - zur „Kasse“ gehen,
   - Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben,
   - auf der Bestellübersichtsseite am Ende des Warenkorbprozesses nochmal Ihre Eingaben kontrollieren (Dort können Sie Ihre Eingaben auch korrigieren, in dem Sie die auf den Button „zurück“ klicken.) und
   - mit dem Klick auf „Kaufen“ Ihre Bestellung abschließen und damit an uns absenden.
3. Nach dem Absenden erhalten Sie eine automatisierte E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Haben Sie die Zahlart PayPal, Kreditkarte, Apple Pay oder Lastschrifteinzug gewählt, ist mit Absenden der Bestellung der Vertrag zustande gekommen. Haben Sie eine der anderen angebotenen Zahlarten gewählt, ist der Kaufvertrag mit der automatisiserten E-Mail noch nicht zustande gekommen. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihr Angebot innerhalb von fünf Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung durch eine separate E-Mail „Auftragsbestätigung“, durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe oder durch den Versand der Ware annehmen. Maßgebend bei Vorliegen mehrerer Alternativen ist diejenige Alternative, die zuerst eintritt.
4. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
5. Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“- Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über „Ihr Konto“ nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen, solange Sie ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken. Ansonsten ist Ihnen der Vertragstext nicht zugänglich.

§ 4 Liefergebiet und Kundenkreis

1. Wir liefern nur innerhalb Deutschlands. Bestellungen aus dem EU-Ausland benötigen eine deutsche Lieferadresse. Bitte beachten Sie auch unseren österreichischen Ländershop unter www.timetex.at sowie unseren Schweizer Ländershop unter www.timetex.ch. Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie hierzu bitte unsere Service-Hotline unter Tel.: +49 (0)9442 92209-0 an - erreichbar Mo-Fr, 08:00 - 18:00 Uhr.
2. Unsere Ware ist nicht für die Einfuhr in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder eine dortige Nutzung bestimmt. Entsprechende Bestellungen nehmen wir nicht an.

§ 5 Preise und Versandkosten

1. Alle Preisangaben sind Gesamtpreise, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung die im jeweiligen Artikelangebot angegebenen Versandkosten.

§ 6 Zahlung

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsarten an:

- **per Rechnung (bei Bonität):**
  Sie zahlen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Lieferung.
  Voraussetzung einer Belieferung auf Rechnung ist, dass alle bisherigen fälligen Rechnungen beglichen sind.
  Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend dem Ergebnis einer Bonitätsprüfung vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Vorauszahlung durchzuführen. In diesem Fall werden wir uns vor Vertragsschluss mit Ihnen in Verbindung setzen und das Vorgehen abstimmen.
  Kirchlich geführte Einrichtungen und Einrichtungen der öffentlichen Hand (Schulen, Kindergärten etc.) erhalten die Lieferung gegen Rechnung ohne Einschränkung.
  Verbraucher beliefern wir bei Bonität bis zu einem Bestellwert von 79,00 EUR (inkl. MwSt.) auf Rechnung, bei Nennung einer Schuladresse bis 300,00 EUR (inkl. MwSt.).
  Bei Unternehmen behalten wir uns für die ersten 3 Lieferungen die Zahlung per

Vorauskasse vor, anschließend bis zu einem Bestellwert von 300,00 EUR (inkl. MwSt.) gegen offene Rechnung.

- **per Einzugsermächtigung (SEPA-Lastschrift):**
  Die Abbuchung von Ihrem Girokonto erfolgt per SEPA-Lastschriftverfahren 5 Tage nach Abschluss der Bestellung. Die Vorankündigung erhalten Sie mit Ihrer Bestellbestätigung spätestens 2 Tage vor Abbuchung. Ist der angegebene Bankeinzug mangels Kontodeckung oder aufgrund der von Ihren fehlerhaft angegeben Bankverbindungsdaten nicht möglich, erhebt die Bank eine Rückbuchungsgebühr. Wir behalten uns vor, Ihnen diese Gebühr weiter zu berechnen.
- **per Vorauskasse:**
  Die Überweisungsdaten erhalten Sie nach der Bestellung mit gesonderter E-Mail (Auftragsbestätigung). Der Versand der Ware erfolgt innerhalb von 6-8 Tagen nach Erteilung Ihres Zahlungsauftrages an die Bank. Bei Zahlung per Vorauskasse bleibt die bestellte Ware 14 Tage ab Datum der Auftragsbestätigung für Sie reserviert, d.h. die Zahlung muss spätestens innerhalb von 14 Tagen erfolgen.
- **per PayPal**
  Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Um mit PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein und Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto hinterlegt haben. Im Zuge Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert abzüglich eventueller Rabatte, Nachlässe oder Geschenkgutscheine frei. Im Anschluss wird der Bestellwert Ihrem PayPal-Konto belastet und unserem Konto gutgeschrieben.

Die nachfolgenden Zahlarten werden über unseren Payment Service Provider Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam Niederlande abgewickelt. Sie werden bei Wahl einer der Zahlarten direkt auf die Seite von Mollie B.V. für die gewählte Zahlart weitergeleitet, wo Sie Ihre Zahlungsdaten angeben sowie die Verwendung Ihrer Daten durch Mollie B.V. und die Zahlungsanweisung bestätigen. Nähere Informationen zu Mollie B.V. erhalten Sie hier https://www.mollie.com/de/. Beim Bestellvorgang erhalten Sie weitere Informationen:

- **Kreditkarte**
  Wir akzeptieren Mastercard und VISA. Wir benötigen hierzu die Kartennummer, Gültigkeit der Kreditkarte sowie das Ablaufdatum. Zusätzlich zu der Kartennummer, der Gültigkeit und der Kreditkartengesellschaft benötigen wir die Prüfziffer Ihrer Kreditkarte. Die Prüfziffer ist eine dreistellige Nummer auf Ihrer Kreditkarte, die die Zahlungssicherheit im Internet gewährleistet. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt unmittelbar nach Absendung Ihrer Bestellung.

- **Apple Pay**
  Sie können den Kaufpreis über Apple bezahlen, wenn Sie ein Apple-Gerät und den Internetbrowser Safari nutzen, bei Apple registriert sind und „Apple Pay“ dort aktiviert haben. Nach Anmeldung geben Sie die Zahlung dort frei. Die Belastung erfolgt unmittelbar nach Absendung der Bestellung.

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 7 Lieferung und Lieferzeiten

1. Sie erhalten unsere Paketsendungen per DHL oder DPD, eine Zustellung an Packstationen ist möglich. Kleinere Sendungen bis 1000 g Gewicht können auch als Briefpost und/oder Büchersendung versandt werden. Sie erhalten von uns eine Nachricht, wenn die Sendung unser Haus verlassen hat.
2. Möbel liefern wir mit einer Möbelspedition vollständig aufgebaut und das Montageteam besorgt das fachgerechte Aufstellen (ohne Verkettung).
3. Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung.
4. Für eine reibungslose Zustellung Ihrer Bestellung übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer an den jeweiligen Versanddienstleister. Sollten Sie mit dieser Datenübermittlung nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, unter widerspruch@timetex.de jederzeit zu widersprechen. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.
5. Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig oder nicht rechtzeitig beliefert werden, sofern wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben und ein kongruentes Deckungsgeschäft mit unserem Lieferanten abgeschlossen haben. In diesem Fall werden wir Sie jedoch unverzüglich unterrichten und eventuelle Vorauszahlungen unverzüglich zurückerstatten.
6. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der gekauften Ware mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm bestimmten Empfänger über. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware an das Transportunternehmen auf den Unternehmer über.

§ 8 Verletzung von Rechten Dritter, Rücktrittsvorbehalt, Haftungsfreistellung

Sofern Sie unser Angebot auf Produktindividualisierung in Anspruch nehmen, sichern Sie zu, dass die von Ihnen hierfür zur Verfügung gestellten Bilder, Daten und Inhalte nicht gegen Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter verstoßen und Sie Inhaber aller erforderlicher Rechte sind. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine entsprechende Prüfung durch uns nicht stattfindet, sondern durch Sie vor Einsendung der Bilder, Daten und Inhalte an uns zu erfolgen hat.

Wir behalten uns vor, die Bestellung abzulehnen oder vom Vertrag zurückzutreten, wenn uns bekannt wird oder der begründete Verdacht entsteht, dass durch die Verwendung der übersandten Motive, Texte oder sonstigen Inhalte Rechte Dritter verletzt würden.

Machen Dritte gegen uns Ansprüche wegen der Verletzung ihrer Rechte geltend, haben Sie uns von sämtlichen diesbezüglichen Ansprüchen und Verpflichtungen auf erstes Anfordern freizustellen und uns die angemessenen Kosten einer Rechtsverteidigung zu ersetzen.

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

§ 9.1 Widerrufsbelehrung

Sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher (Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.) handelt, gilt für diesen folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TimeTEX, HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germany, Tel.: +49 (0)9442 92209-0, E-Mail: info[at]timetex.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufs-Formular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.timetex.com/de-de/t/widerruf-erklaren ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können, gilt:
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, gilt Folgendes:

Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchsten etwa 150 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 9.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht erlischt, und wir Ihnen eine entsprechende Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

§ 9.3 Muster-Widerrufsformular

TimeTEX

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie dieses Formular bitte aus und senden Sie es zurück! Gerne auch per E-Mail.)

An
TimeTEX
HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Germany

E-Mail: info@timetex.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH · Ländenstraße 10 · 93339 Riedenburg · Germany
Telefon: +49 (0)9442 92209-0 · **Fax:** +49 (0)9442 92209-66
E-Mail: info@timetex.de · **Web:** www.timetex.de

Download Muster-Widerrufsformular: [Muster-Widerrufsformular.pdf.]

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 10 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie)

1. Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Im Fall von Mängeln, im Garantiefall (Absatz 2.) oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr):

   TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH
   Ländenstraße 10
   93339 Riedenburg, Deutschland / Germany
   Tel.: +49 (0)9442 92209-0
   Fax: +49 (0)9442 92209-66
   E-Mail: info[at]timetex.de

2. Besteht für einen beworbenen Artikel eine Garantie, entnehmen Sie die näheren Einzelheiten bitte der jeweiligen Artikeldetailseite. Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber, welche Sie selbstverständlich unentgeltlich in Anspruch nehmen können, bleiben von dieser Garantie unberührt.

3. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Waren nicht für den Export in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder zur dortigen Nutzung bestimmt sind. Abweichungen von den in den USA geltenden Anforderungen und Bestimmungen stellen daher keinen Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung dar.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- nicht der Beschreibung entsprechen,
- nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung,**
- in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.

europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

1. Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
2. Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

Download der Informationen zur gesetzlichen Gewährleistung: EU Gewährleistungsrecht.pdf.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen (§ 38 ZPO) und hat er den Vertrag in dieser Eigenschaft geschlossen, ist das für uns zuständige Gericht als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Daneben behalten wir uns vor, den Kunden auch an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu verklagen.

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware im Eigentum der TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germany.

§ 13 Verhaltenskodizes

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

- **Trusted Shops**
  URL zum Verhaltenskodex:
  https://www.trustedshops.de/guetesiegel/

- **EHI Geprüfter Onlineshop**
  URL zum Verhaltenskodex:
  https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/

§ 14 Entsorgungshinweise Elektroaltgeräte

Elektroaltgeräte dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden!

ELEKTROGERÄTE RÜCKNAHME

Wir sind aufgrund des Vertriebs von Elektro- und Elektronikgeräten verpflichtet, Sie über Folgendes zu informieren:

Alle Elektro-/Elektronikgeräte, die in privaten Haushalten genutzt werden können, sind mit dem nachfolgend abgebildeten Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern gekennzeichnet.

Das Zeichen „durchgestrichene Mülltonne“ bedeutet: Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Stattdessen sind Elektroaltgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Sie haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen. Achten Sie auch auf einen

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

sorgsamen Umgang mit Altbatterien. Dies gilt insbesondere auch für lithiumhaltige Batterien, da sich diese beispielsweise bei falscher Lagerung, Stößen, Beschädigungen oder Überhitzung entzünden können (Brand-/Explosionsgefahr). Kleben Sie bei lithiumhaltigen Batterien die Pole vor der Abgabe ab, um Kurzschlüsse zu vermeiden. Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

Gemäß § 17 Abs. 1 und 2 ElektroG sind wir zur Rücknahme von Elektro-/Elektronik-altgeräten nach folgenden Maßgaben verpflichtet und setzen diese Verpflichtung wie folgt um:

1. Bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer nehmen wir ein im Wesentlichen funktionsgleiches Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurück. Ort der Abgabe ist auch der private Haushalt, sofern dort durch Auslieferung die Abgabe erfolgt. Dabei ist die unentgeltliche Abholung auf Elektro- und Elektronikgeräte aus den Kategorien 1 (Wärmeüberträger), Kategorie 2 (Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 cm²) und Kategorie 4 (Geräte, bei denen mindestens eine der äußeren Abmessungen mehr als 50 Zentimeter beträgt) beschränkt. Für Elektro- und Elektronikgeräte der Kategorien 3 (Lampen), 5 (Kleingeräte) und 6 (Kleine IT- und Telekommunikationsgeräte) gewährleisten wir die Rückgabe durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung. Eine Rücknahmestelle in Ihrer Nähe erfahren Sie unter [z.B. https://take-e-back.de]. Eine Übersicht, welche Geräte unter die einzelnen Kategorien fallen, können Sie hier aufrufen:

https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/geraetezuordnung

2. Auf Ihr Verlangen nehmen wir Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, ebenfalls durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung unentgeltlich zurück; die Rücknahme wird nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft und ist auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt. Eine Rücknahmestelle in Ihrer Nähe erfahren Sie unter [z.B. https://take-e-back.de].

Bitte achten Sie bei Rücksendung auf eine ordnungsgemäße Versandverpackung des Altgeräts, so dass ein Zerbrechen möglichst vermieden wird und eine mechanische Verdichtung oder Bruch ausgeschlossen werden kann. Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht.

Für die Löschung personenbezogener Daten haben Sie eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

Darüber hinaus können private Haushalte ihre Elektro-Altgeräte auch kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen in Ihrer Nähe finden Sie hier:

https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen

Weitere Informationen finden Sie auch unter:

https://e-schrott-entsorgen.org:

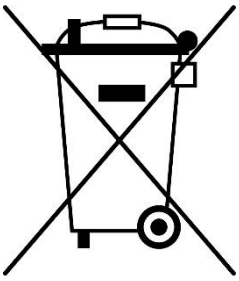
© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

§ 15 Batterien/Akkumulatoren-Entsorgung

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden!

BATTERIE
RÜCKNAHME

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altbatterien und Altakkumulatoren (nachfolgend nur Altbatterien) getrennt von anderen Abfallströmen einschließlich gemischter Siedlungsabfälle zu entsorgen, um deren Behandlung zu ermöglichen. Batterien und Akkus enthalten zum einen giftige Stoffe, gleichzeitig aber auch Wertstoffe, die recycelt werden können. Mit der sachgerechten Entsorgung wird verhindert, dass giftige Stoffe in unsere Umwelt gelangen und negative Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit der Menschen vermieden sowie wichtige Ressourcen wiederverwendet.



Das Zeichen „durchgestrichene Mülltonne“ bedeutet, dass Batterien getrennt vom Hausmüll zu sammeln und zu entsorgen sind.

Auf schadstoffhaltigen Batterien finden Sie unter der durchgestrichenen Mülltonne zusätzlich folgende Hinweise:

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Prozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Prozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Prozent Quecksilber

Altbatterien und Altakkumulatoren können nach Gebrauch unentgeltlich an einer öffentlichen Sammelstelle oder dort wo Batterien und Akkus verkauft werden, zurückgegeben werden. Sie können Ihre Batterien und Akkus, deren Kategorien wir im Sortiment führen oder geführt haben, auch unentgeltlich an uns zurücksenden:

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH, Batterieentsorgung, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germany

Unsere **WEEE-Reg.-Nr.:** DE 79696058

Bitte vermeiden Sie die Entstehung von Abfall, indem Sie bspw. wiederaufladbare Batterien kaufen und sie trocken und kühl lagern. Achten Sie auch auf einen sorgsamen Umgang mit Altbatterien. Dies gilt insbesondere für Lithiumbatterien, da sich diese beispielsweise bei falscher Lagerung, Stößen, Beschädigungen oder Überhitzung entzünden können. Die Gefahr eines Brandes besteht besonders dann, wenn die Batterie mechanisch stark

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)

beschädigt wird. Defekte Batterien geben Sie bitte bei der Schadstoffsammlung des lokalen Wertstoffhofes ab.

Weitere Informationen, insbesondere auch zur richtigen Lagerung und zum Transport von Batterien sowie zu den vom Hersteller getragenen Kosten für Sammlung und Behandlung der Batterien finden Sie hier: https://www.batterie-zurueck.de/de/faq/

§ 16 Alternative Streitbeilegung

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

§ 17 Impressum

TimeTEX
Hermedia Verlag GmbH
Ländenstrasse 10
93339 Riedenburg
Deutschland / Germany

Tel.: +49 (0)9442 92209-0
Fax: +49 (0)9442 92209-66
E-Mail: info[at]timetex.de

Für Sie telefonisch erreichbar:
Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Christoph W. J. Hercher, Dr. Alexander J. M. Hercher

Registergericht: Amtsgericht Regensburg
Registernummer: HRB 4690

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE128584409

WEEE-Reg.-Nr.: DE 79696058

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 18 Abs. 2 MStV:
Dr. Alexander Hercher, Ländenstraße 10, 93339 Riedenburg, Deutschland / Germany

© TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH - Ländenstrasse 10, 93339 Riedenburg (Germany)