

Prywatność i ochrona danych

Zasady ochrony danych

Ochrona danych jest kwestią zaufania, a Państwa zaufanie jest dla nas ważne, podobnie jak Państwa prywatność i sfera osobista, które oczywiście szanujemy bez ograniczeń. Z tego powodu podczas przetwarzania Państwa danych osobowych przestrzegamy przepisów prawnych i wytycznych. Jeśli w naszym sklepie internetowym znajdują się linki do stron internetowych innych dostawców, nie ma do nich zastosowania nasza polityka prywatności.

Inhalt

Podmiot odpowiedzialny	2
Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej / telefonu / poczty tradycyjnej	2
Zamówienia w TimeTEX.....	3
Sprawdzenie zdolności kredytowej.....	3
Płatności za pośrednictwem serwisu PayPal.....	4
Płatności za pośrednictwem serwisu Mollie.....	4
Odstąpienie od umowy	5
Zamówienie newslettera	5
Przetwarzanie danych w celach marketingowych.....	6
Przetwarzanie danych osób kontaktowych	7
Wykorzystanie wtyczek społecznościowych	8
Wykorzystanie plików cookie	9
Integracja z Trusted Shops Trustbadge.....	10
Integracja z usługami marketingowymi Facebooka	10
Analiza internetowa	12
Prawa osób, których dane dotyczą.....	13
Brak obowiązku podawania danych	14
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych	14
Bezpieczna transmisja danych	14

Podmiot odpowiedzialny

Podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest:

Adres serwisowy i kontakt

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Niemcy / Germany
Tel.: 09442 92209-0
Fax: 09442 92209-66
E-Mail: [info\[at\]timetex.de](mailto:info[at]timetex.de)

Impressum / Identyfikacja dostawcy / Partner umowy

TimeTEX HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Niemcy / Germany

Tel: +48 52 346 63 10

E-Mail: [sklep\[at\]timetex.pl](mailto:sklep[at]timetex.pl)

Dostępność telefoniczna:

Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00

Komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej / telefonu / poczty tradycyjnej

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

Dane osobowe przekazane nam pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pocztą tradycyjną są oczywiście traktowane jako poufne. Wykorzystujemy Państwa dane wyłącznie w celu przetworzenia Państwa zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes ze strony TimeTEX wynika z chęci udzielania odpowiedzi na zapytania naszych klientów, partnerów biznesowych i osób zainteresowanych, a tym samym utrzymania i promowania zadowolenia klientów.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Zasadniczo wykluczamy przekazywanie danych osobom trzecim spoza TimeTEX. W wyjątkowych przypadkach dane są przetwarzane w naszym imieniu przez podmioty przetwarzające dane. Podmioty te są starannie wybierane, poddawane audytowi przez nas oraz zobowiązane umową zgodnie z art. 28 RODO.

Okres przechowywania/kryteria określania okresu przechowywania:

Wszystkie dane osobowe, które przekazują nam Państwo w zapytaniach, zostaną przez nas usunięte lub bezpiecznie zanonimizowane najpóźniej 90 dni po udzieleniu Państwu ostatecznej odpowiedzi. Okres przechowywania wynoszący 90 dni wynika z faktu, że w pojedynczych przypadkach może się zdarzyć, że po otrzymaniu odpowiedzi skontaktują się Państwo z nami ponownie w tej samej sprawie i będziemy musieli odnieść się do wcześniejszej korespondencji. Doświadczenie pokazuje, że zazwyczaj po upływie 90 dni nie ma już zapytań dotyczących naszych odpowiedzi.

Zamówienia w TimeTEX

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

Wykorzystujemy podane przez Państwa dane osobowe w celu realizacji Państwa zamówienia w TimeTEX. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 b) RODO. Aby ułatwić Państwu składanie zamówień, mają Państwo możliwość zarejestrowania się u nas (login klienta). Dzięki temu uzyskasz dostęp do przechowywanych przez nas danych dotyczących Twojej osoby i zamówień. Przy następnych zakupach nie będziesz musiał ponownie wpisywać swojego imienia i nazwiska oraz adresu. Przy następnej wizycie w naszym sklepie wystarczy, że na początku procesu zamawiania podasz swoją nazwę użytkownika i hasło. Następnie Państwa imię i nazwisko oraz adres zostaną automatycznie wczytane do formularza zamówienia.

Zwracamy uwagę, że możemy wykorzystywać Państwa dane (również wielokrotnie) do własnych celów reklamowych i marketingowych, o ile jest to dozwolone przez prawo bez Państwa wyraźnej zgody. Niniejsza informacja o wykorzystaniu danych w celach reklamowych nie stanowi wyrażenia zgody na wykorzystanie danych użytkownika w celach reklamowych. Użytkownik może w każdej chwili sprzeciwić się wykorzystaniu swoich danych w celach reklamowych, wysyłając do nas prostą wiadomość lub cofając udzieloną zgodę. W tym celu należy skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w stopce redakcyjnej.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Aby zrealizować i dostarczyć Państwa zamówienie, przekazujemy Państwa dane wyłącznie firmie kurierskiej odpowiedzialnej za dostawę. W ramach realizacji zamówień możemy przekazywać dane usługodawcom w celu sprawdzenia zdolności kredytowej (patrz poniżej).

Okres przechowywania/kryteria określania okresu przechowywania:

Jeśli chcesz zamknąć swoje konto (login klienta), skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w stopce redakcyjnej. W każdej chwili możesz poprawić swoje dane osobowe. Całkowite usunięcie danych związanych z zamówieniem jest możliwe dopiero po upływie ustawowego okresu przechowywania wynoszącego do 10 lat.

Sprawdzenie zdolności kredytowej

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

Aby móc zaoferować Państwu jak najlepsze opcje wyboru sposobu płatności, musimy chronić Państwa i nas przed nadużyciami. W przypadku gdy dokonujemy płatności z góry, np. w przypadku zakupu na rachunek, w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów możemy uzyskać informacje o zdolności kredytowej na podstawie metod matematyczno-statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W obliczeniach wartości prawdopodobieństwa (wartości punktowej) uwzględniane są również dane adresowe użytkownika. Uzyskane informacje o statystycznym prawdopodobieństwie niewywiązania się z płatności („wartość prawdopodobieństwa”) wykorzystujemy do podjęcia wyważonej decyzji dotyczącej opcji płatności, które należy przyznać użytkownikowi.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Przekazujemy dane osobowe niezbędne do przeprowadzenia oceny zdolności kredytowej (imię i nazwisko, dane adresowe) firmie Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss www.boniversum.de, która na podstawie procedur matematyczno-statystycznych dokonuje odpowiedniej oceny. W każdej chwili można sprzeciwić się przekazywaniu swoich danych do Creditreform Boniversum GmbH ze skutkiem na przyszłość. W tym celu wystarczy przesłanie informacji w formie tekstowej (np. e-mail, faks,

list). Zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku dostępna będzie tylko forma płatności z góry.

Informacje zgodnie z art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych UE dotyczące przetwarzania danych przez Creditreform Boniversum GmbH można znaleźć tutaj: <https://www.experian.de/legal/partnership>

Okres przechowywania/kryteria określania okresu przechowywania:

Ihre Daten werden für die Dauer des Bestehens Ihres Kundenkontos bei uns gespeichert.

Płatności za pośrednictwem serwisu PayPal

Mają Państwo możliwość opłacenia zamówienia za pomocą systemu „PayPal”. W takim przypadku przekazujemy do PayPal Państwa imię, nazwisko, adres, adres e-mail oraz inne dane niezbędne do realizacji umowy kupna, takie jak zawartość koszyka i wartość zamówienia, numer zamówienia w sklepie. PayPal jest usługą oferowaną przez PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg.

Podstawą prawną przekazywania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) alt. 1 RODO. Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do realizacji płatności za pośrednictwem serwisu PayPal. Celem jest potwierdzenie Państwa tożsamości i administrowanie Państwa poleceniem zapłaty

Więcej informacji na temat ochrony danych przez PayPal można znaleźć pod adresem: <https://www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Płatności za pośrednictwem serwisu Mollie

Mają Państwo możliwość opłacenia zamówienia za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług płatniczych „Mollie”. W takim przypadku przekazujemy do Mollie Państwa imię, nazwisko, adres, adres e-mail oraz inne dane niezbędne do realizacji umowy kupna, takie jak wartość zamówienia, data zamówienia i numer zamówienia w sklepie. W zależności od metody płatności, podane przez Państwa dane dotyczące płatności zostaną przekazane zarówno do Mollie, jak i do wybranego przez Państwa dostawcy usług płatniczych. Mollie jest usługą oferowaną przez Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Holandia.

Podstawą prawną przekazywania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b) alt. 1 RODO. Przekazanie Państwa danych jest niezbędne do realizacji płatności za pośrednictwem Mollie. Celem jest realizacja płatności za pomocą różnych metod płatności.

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych przez Mollie można znaleźć pod adresem:

<https://www.mollie.com/pl/privacy>

Odstąpienie od umowy

Mają Państwo możliwość odstąpienia od umowy dotyczącej zamówienia złożonego w naszym sklepie internetowym. W tym celu mogą Państwo skorzystać z formularza online, dostępnego po kliknięciu przycisku „Odstąp od umowy” znajdującego się w stopce naszego sklepu internetowego.

W odpowiednim formularzu wymagane jest podanie następujących danych osobowych, umożliwiających jednoznaczne przyporządkowanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy: imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz informacji dotyczących umowy lub części umowy, od której chcą Państwo odstąpić.

Po przesłaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy za pomocą przycisku „Potwierdź odstąpienie” otrzymają Państwo potwierdzenie jego otrzymania na podany adres e-mail. Potwierdzenie będzie zawierać informacje dotyczące treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz datę i godzinę jego otrzymania.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c RODO w związku z § 356a niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), ponieważ jesteśmy prawnie zobowiązani do udostępnienia Państwu funkcji umożliwiającej odstąpienie od umowy online.

Ponadto mogą Państwo dobrowolnie podać dodatkowe informacje, takie jak forma grzecznościowa, numer telefonu, adres oraz numer zamówienia. Dane te ułatwią nam przyporządkowanie oświadczenia o odstąpieniu do właściwego zamówienia oraz, w razie potrzeby, skontaktowanie się z Państwem w przypadku dodatkowych pytań.

Podstawą prawną przetwarzania dobrowolnie podanych danych jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Wyrażenie zgody jest dobrowolne. Mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość, kontaktując się z nami pod adresem [sklep\[at\]timetex.pl](mailto:sklep[at]timetex.pl) lub korzystając z danych kontaktowych wskazanych w zakładce „Dane firmy”. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed jej wycofaniem.

Jeżeli prześlą nam Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną lub tradycyjną, podstawą prawną przetwarzania danych jest co do zasady art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy. Dane osobowe związane z odstąpieniem od umowy zostaną usunięte, gdy nie będą już potrzebne, o ile ich usunięciu nie będą sprzeciwiały się obowiązujące, w szczególności ustawowe, okresy przechowywania danych.

Zamówienie newslettera

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

Istnieje możliwość zamówienia naszego newslettera za pośrednictwem różnych kanałów (ta strona internetowa, targi, telefon). Aby się zarejestrować, potrzebujemy co najmniej Państwa adresu e-mail i w razie potrzeby wykorzystujemy dodatkowe opcjonalne informacje, takie jak tytuł, imię, nazwisko i rodzaj szkoły, w celu personalizacji newslettera. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach wysyłania newsletterów jest Państwa zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Celem przetwarzania danych w ramach zamawiania newslettera TimeTEX jest informowanie subskrybentów newslettera o ofertach, promocjach i produktach TimeTEX oraz naszych firm partnerskich (obecnie w szczególności dostawców seminariów online). Są to wyłącznie linki w postaci oznaczonych tekstów reklamowych lub banerów do stron internetowych naszych firm partnerskich. Nie przekazujemy danych naszym firmom partnerskim. Jeśli udostępniamy linki do stron internetowych innych organizacji, obowiązują tamtejsze informacje i oświadczenia dotyczące ochrony danych.

Po wysłaniu formularza rejestracyjnego otrzymają Państwo od nas wiadomość e-mail z linkiem potwierdzającym. Po kliknięciu na link zawarty w wiadomości zostaną Państwo zapisani do newslettera. Zostaną Państwo o tym poinformowani w kolejnej wiadomości e-mail. Potwierdzając rejestrację, wyrażasz zgodę na przetwarzanie swojego adresu e-mail w celach wymienionych powyżej. W celach dowodowych zapisujemy godzinę i adres IP użyty podczas zamawiania newslettera. Odpowiednie przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f) RODO i ma na celu umożliwienie rozliczenia się z legalności wysłania newslettera.

Za Państwa zgodą umieszczamy w naszym newsletterze indywidualne piksele śledzące, dzięki którym możemy rozpoznać, kiedy wysłany do Państwa newsletter został wyświetlony lub otwarty, oraz indywidualizujemy linki zawarte w newsletterze, aby móc ocenić, kiedy kliknąłeś na który link, aby móc zoptymalizować naszą ofertę newsletterową. Wyrażając zgodę, wyrażają Państwo zgodę zarówno na przechowywanie i pobieranie informacji na Państwa urządzeniu (§ 25 ust. 1 lub ust. 2 TDDDG), jak i na późniejsze przetwarzanie danych w przedstawionych celach przetwarzania (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO).

Zgodę na otrzymywanie newslettera i śledzenie newslettera można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość, klikając odpowiedni link rezygnacji w jednym z newsletterów lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [sklep\[at\]timetex.pl](mailto:sklep[at]timetex.pl).

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Zasadniczo wykluczamy przekazywanie danych osobom trzecim spoza TimeTEX. W celu realizacji wysyłki newslettera zatrudniliśmy usługodawcę mailingwork GmbH. Został on przez nas starannie wybrany, poddany audytowi i zobowiązany umową zgodnie z art. 28 RODO.

Okres przechowywania/kryteria określania okresu przechowywania:

W przypadku wycofania zgody na otrzymywanie newslettera, dane zebrane w tym celu zostaną natychmiast usunięte, chyba że są one również potrzebne do innych celów.

Przetwarzanie danych w celach marketingowych

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

TimeTEX wykorzystuje dane osobowe do celów marketingowych, w szczególności do reklamy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu i poczty tradycyjnej. Celem przetwarzania danych w ramach działań marketingowych jest informowanie osób, których dane dotyczą, o produktach i usługach. Podstawą prawną wysyłania reklam pocztą jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes TimeTEX wynika z interesu klientów i osób zainteresowanych otrzymywaniem informacji o produktach i usługach. Podstawą prawną dla działań marketingowych realizowanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu jest zazwyczaj wyrażona przez Państwa zgoda. W przypadku działań marketingowych skierowanych do obecnych klientów może mieć również zastosowanie § 7 UWG (niemieckiej ustawy o nieuczciwej konkurencji).

W każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania reklam z efektem na przyszłość, wysyłając wiadomość na adres [sklep\[at\]timetex.pl](mailto:sklep[at]timetex.pl).

Reklama e-mailowa bez rejestracji do newslettera i prawo do sprzeciwu:

Jeśli otrzymaliśmy Państwa adres e-mail w związku ze sprzedażą towaru lub usługi i nie zgłosili Państwo sprzeciwu, zastrzegamy sobie prawo do regularnego wysyłania Państwu pocztą elektroniczną ofert dotyczących produktów podobnych do już zakupionych z naszego asortymentu na podstawie § 7 ust. 3 UWG regularnie przysyłać Państwu pocztą elektroniczną oferty dotyczące produktów podobnych do już zakupionych produktów z naszego asortymentu. Służy to zachowaniu naszych przeważających uzasadnionych interesów w zakresie reklamy skierowanej do naszych klientów w ramach wyważenia interesów. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się wykorzystaniu swojego adresu e-mail, wysyłając wiadomość na adres kontaktowy podany poniżej lub poprzez link przeznaczony do tego celu w wiadomości reklamowej, bez ponoszenia żadnych kosztów innych niż koszty przesyłania zgodnie z podstawowymi taryfami.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Jeśli do realizacji wysyłki reklam wykorzystywane są zewnętrzne podmioty przetwarzające dane, są one zobowiązane umową zgodnie z art. 28 RODO i odpowiednio kontrolowane pod kątem zapewnienia odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków bezpieczeństwa. TimeTEX korzysta z usług zewnętrznych agencji produkcyjnych i firm zajmujących się wysyłką reklam.

Okres przechowywania/kryteria określające okres przechowywania:

Jeśli sprzeciwisz się otrzymywaniu reklam, Twoje dane zostaną natychmiast zablokowane, a następnie usunięte, o ile nie są przechowywane również do innych celów.

Przetwarzanie danych osób kontaktowych

Cel przetwarzania danych / podstawa prawna:

TimeTEX przetwarza dane kontaktowe osób kontaktowych klientów, osób zainteresowanych, dostawców i innych partnerów biznesowych w celu komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, faksu i poczty tradycyjnej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes TimeTEX wynika z interesu w prowadzeniu lub nawiązaniu relacji biznesowych z klientami, osobami zainteresowanymi, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi oraz utrzymywaniu osobistego kontaktu z osobami kontaktowymi.

Odbiorcy/kategorie odbiorców:

Wykluczamy zasadniczo przekazywanie danych osobom trzecim spoza TimeTEX. W wyjątkowych przypadkach dane są przetwarzane w naszym imieniu przez podmioty przetwarzające dane. Podmioty te są starannie wybierane, poddawane audytowi przez nas oraz zobowiązane umową zgodnie z art. 28 RODO.

Okres przechowywania/kryteria określające okres przechowywania:

Dane osobowe są przechowywane w celu realizacji stosunków handlowych tak długo, jak istnieje do tego uzasadniony interes.

Wykorzystanie wtyczek społecznościowych

Facebook: przycisk „Lubię to” i inne wtyczki społecznościowe

Na naszej stronie internetowej umieściliśmy tzw. wtyczki społecznościowe serwisu Facebook. Są to małe programy, które łączą informacje użytkowników Facebooka, którzy są tam zarejestrowani lub zalogowani, z wizytą na naszej stronie internetowej i przekazują je do Facebooka (facebook.com, obsługiwany przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, zwanego dalej Facebookiem). Wtyczki te zostały oczywiście uwidocznione poprzez umieszczenie odpowiedniego logo Facebooka lub odnośnika do Facebooka. Wszystkie potencjalnie używane [wtyczki społecznościowe Facebooka można znaleźć tutaj](#).

Jeśli jesteś zalogowany na Facebooku i odwiedzasz naszą stronę internetową, Twoja przeglądarka internetowa nawiązuje połączenie z serwerami Facebooka, a dane związane z Twoim kontem na Facebooku są przekazywane do naszej strony internetowej za pośrednictwem przeglądarki. Jednocześnie Facebook otrzymuje informację o Twojej wizycie na naszej stronie internetowej i treściach, które wyświetliłeś (np. czas). Jeśli użytkownik aktywuje funkcję wtyczki społecznościowej, np. poprzez kliknięcie „Lubię to”, lub zamieści komentarz lub skorzysta z innych funkcji Facebooka, wywołane informacje zostaną przekazane do Facebooka. Stamtąd są one zapisywane na Państwa koncie Facebook do dalszego wykorzystania i przetwarzane zgodnie z wytycznymi Facebooka. Szczegółowe informacje na temat dalszego przechowywania i przetwarzania danych wynikają z umowy użytkownika z Facebookiem. Dalsze pytania w tej sprawie oraz informacje na temat praw użytkownika można uzyskać w serwisie Facebook. [Informacje o ochronie danych osobowych Facebooka.](#)

Jeśli nie jesteś zalogowany na Facebooku, nie jesteś jego członkiem lub jesteś wylogowany, Facebook może mimo to uzyskać i zapisać adres IP Twojego komputera.

YouTube

Do osadzania filmów wideo korzystamy z tzw. „rozszerzonego trybu prywatności” dostawcy YouTube. Tryb ten uniemożliwia YouTube zapisywanie plików cookie użytkownika, który wyświetla stronę internetową z osadzonym odtwarzaczem wideo YouTube z rozszerzoną ochroną prywatności, ale nie klika na film, aby rozpocząć odtwarzanie. Pliki cookie YouTube mogą być zapisywane na komputerze użytkownika dopiero po rozpoczęciu odtwarzania filmu. Jednak według YouTube żadne dane osobowe zawarte w plikach cookie nie są zapisywane w celu odtwarzania osadzonych filmów z rozszerzoną ochroną prywatności. Więcej informacji na temat zasad ochrony danych obowiązujących w serwisie YouTube/Google można znaleźć tutaj <https://policies.google.com/privacy>

Jeśli chcesz mieć pewność, że żadne Twoje dane nie będą przechowywane w serwisie YouTube, nie klikaj osadzonych filmów wideo.

Wykorzystanie plików cookie

Jeśli nie wiesz jeszcze, czym są pliki cookie, przeczytaj poniższy tekst informacyjny „Pliki cookie – co to jest?”.

Aby móc korzystać z naszego koszyka, Twoja przeglądarka musi akceptować tymczasowe pliki cookie!

Pliki cookie wykorzystujemy w następujących celach:

- abyś mógł podczas sesji wypełniać koszyk zamówieniami i zarządzać nimi.
- abyśmy mogli rozpoznać Cię podczas kolejnych wizyt i wyświetlić preferowane ustawienia w koszyku (sposób płatności i dostawy, kraj dostawy).
- aby umożliwić Państwu korzystanie z dalszych określonych usług (np. wyświetlanie strony w Państwa języku, personalizacja naszej strony itp.).
- abyśmy mogli jeszcze lepiej dostosować naszą stronę do potrzeb naszych klientów.

Bez Państwa wyraźnej zgody w żadnym wypadku nie będziemy łączyć danych zebranych za pomocą plików cookie z Państwa danymi osobowymi!

Wykorzystywane pliki cookie są „sesyjne”: nie pozostają na komputerze użytkownika. Po opuszczeniu naszych stron tymczasowe pliki cookie są usuwane (pliki cookie sesji). Istnieją jednak również pliki cookie, które pozostają na dysku twardym użytkownika. Dla wygody użytkownika czas ich wygaśnięcia jest ustawiony na odległą przyszłość (kilka lat). Podczas kolejnej wizyty automatycznie rozpoznamy, że użytkownik był już na naszej stronie i jakie dane wprowadził lub jakie ustawienia preferuje (pliki cookie długoterminowe). Dzięki zebranych informacjom możemy analizować wzorce i struktury użytkownika naszej strony internetowej. W ten sposób możemy stale optymalizować naszą stronę internetową, ulepszać jej zawartość lub personalizację oraz ułatwiać korzystanie z niej.

Nie chcesz plików cookie? - To również możliwe...

Większość przeglądarek domyślnie akceptuje pliki cookie. W ustawieniach bezpieczeństwa można niezależnie zezwolić na tymczasowe i zapisane pliki cookie lub je zablokować. W przeglądarce można również ręcznie usunąć pliki cookie. Wyłączenie lub zablokowanie plików cookie może spowodować, że niektóre funkcje naszej strony internetowej nie będą dostępne, a niektóre strony mogą nie wyświetlać się poprawnie. Akceptacja plików cookie nie jest warunkiem koniecznym do korzystania z naszej oferty online.

Ponadto mogą Państwo zapobiec gromadzeniu przez Google danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem przez Państwa ze strony internetowej (w tym adresu IP) oraz przetwarzaniu tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę przeglądarki dostępną pod poniższym linkiem (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>).

Pliki cookie – co to jest?

Plik cookie to niewielki plik danych, który jest przesyłany na komputer użytkownika podczas przeglądania naszej strony internetowej. Plik cookie może zawierać wyłącznie informacje, które sami wysyłamy na Twój komputer – nie można za jego pomocą odczytać danych prywatnych. Jeśli akceptujesz pliki cookie na naszej stronie, nie mamy dostępu do Twoich danych osobowych, ale za pomocą plików cookie możemy zidentyfikować Twój komputer.

Integracja z Trusted Shops Trustbadge

W celu wyświetlenia naszego certyfikatu Trusted Shops oraz ewentualnych zebranych opinii, a także w celu zaoferowania produktów Trusted Shops kupującym po złożeniu zamówienia, na tej stronie internetowej umieszczono certyfikat Trusted Shops Trustbadge.

Służy to ochronie naszych nadrzędnych, uzasadnionych interesów w zakresie optymalnej sprzedaży poprzez zapewnienie bezpiecznych zakupów zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Trustbadge i usługi nim promowane są ofertą Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Kolonia. Trustbadge jest udostępniany w ramach przetwarzania zleceń przez dostawcę CDN (Content-Delivery-Network). Trusted Shops GmbH korzysta również z usług dostawców z USA. Zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony danych. Więcej informacji na temat ochrony danych w Trusted Shops GmbH można znaleźć tutaj:

<https://www.trustedshops.pl/dane-firmy-ochrona-danych/>

Po wywołaniu Trustbadge serwer internetowy automatycznie zapisuje tzw. plik dziennika serwera, który zawiera również adres IP użytkownika, datę i godzinę wywołania, ilość przesłanych danych oraz dostawcę usług internetowych (dane dostępowe) i dokumentuje wywołanie. Poszczególne dane dostępowe są przechowywane w bazie danych bezpieczeństwa w celu analizy naruszeń bezpieczeństwa. Pliki dziennika są automatycznie usuwane najpóźniej 90 dni po utworzeniu.

Dalsze dane osobowe są przekazywane do Trusted Shops GmbH, jeśli po złożeniu zamówienia zdecydują się Państwo na korzystanie z produktów Trusted Shops lub jeśli już zarejestrowali się Państwo w celu korzystania z tych produktów. Obowiązuje umowa zawarta między Państwem a Trusted Shops. W tym celu następuje automatyczne gromadzenie danych osobowych z danych zamówienia. To, czy jako kupujący są Państwo już zarejestrowani w celu korzystania z produktu, jest sprawdzane automatycznie na podstawie neutralnego parametru, jakim jest adres e-mail zaszyfrowany za pomocą kryptograficznej funkcji jednokierunkowej. Przed przekazaniem adres e-mail jest konwertowany na wartość skróconą, której Trusted Shops nie jest w stanie odszyfrować. Po sprawdzeniu zgodności parametr jest automatycznie usuwany.

Jest to konieczne do realizacji naszych i Trusted Shops przeważających uzasadnionych interesów związanych ze świadczeniem ochrony kupujących powiązanej z konkretnym zamówieniem oraz usługami oceny transakcji zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Więcej szczegółów, w tym informacje dotyczące sprzeciwu, można znaleźć w polityce prywatności Trusted Shops, do której link znajduje się powyżej oraz w Trustbadge.

Integracja z usługami marketingowymi Facebooka

Na naszej stronie internetowej wykorzystujemy usługi marketingowe Facebooka (m.in. Facebook Pixel, Facebook Conversion-Tracking, Facebook Ads, Facebook Custom Audiences) za pośrednictwem „Facebook Pixel” firmy Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. W Unii Europejskiej (UE) i Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) usługi są świadczone przez Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia.

Piksel Facebooka to mały plik graficzny, który jest ładowany podczas wyświetlania strony i umożliwia wykonanie kodu JavaScript w przeglądarce urządzenia końcowego. Za pomocą tego kodu JavaScript można odczytać różne informacje z przeglądarki urządzenia końcowego oraz zapisane tam pliki cookie. W ten sposób możemy rozpoznać osoby

odwiedzające naszą stronę internetową oraz urządzenia, z których korzystają. Osoby odwiedzające naszą stronę internetową, które posiadają własne konto użytkownika na platformie społecznościowej Facebook, mogą być również identyfikowane przez Facebook jako osoby odwiedzające naszą stronę internetową na różnych urządzeniach. Ponadto piksel Facebooka umożliwia nam śledzenie i analizowanie Państwa zainteresowań na podstawie odwiedzanych przez Państwa stron internetowych oraz interakcji z naszymi stronami internetowymi.

- Informacje zawarte w tzw. nagłówku HTTP podczas wyświetlania strony internetowej w przeglądarce urządzenia końcowego, w szczególności dane dotyczące użytkownika, takie jak adres IP, informacje o używanej przeglądarce internetowej, lokalizacja strony, pobrane pliki, link odsyłający, który wskazuje, z której strony użytkownik trafił na naszą stronę.
- Cechy urządzenia końcowego używanego przez użytkownika podczas wyświetlania naszych stron internetowych.
- Pliki cookie, które mogą już znajdować się w przeglądarce Twojego urządzenia i które zostały ustawione przez serwisy Facebooka, np. marketingowe pliki cookie „_fbp” i „fr”.
- Dane dotyczące kliknięć przycisków, czyli dane o tym, które przyciski zostały kliknięte na stronach internetowych przez odwiedzających, opisy tych przycisków oraz wszystkie strony odwiedzone w wyniku kliknięcia przycisków, np. wyszukiwanie określonych artykułów, dodawanie do koszyka lub sfinalizowanie zakupu.
- Nazwy pól formularza, takie jak „e-mail”, „ilość”, „numer artykułu” w celu zakupu produktu lub usługi.

Na podstawie tych informacji Facebook tworzy dla nas statystyki w ramach śledzenia konwersji Facebooka w menedżerze reklam Facebook Ads, dzięki którym możemy sprawdzić, ilu użytkowników i w jaki sposób zareagowało na nasze reklamy wyświetlane na Facebooku. Przekształcenie reklamy w działanie użytkownika odwiedzającego stronę internetową nazywa się konwersją. Na podstawie tych statystyk możemy optymalizować skuteczność naszych reklam i kierować naszą strategią reklamową.

Ponadto wykorzystujemy informacje zebrane za pomocą piksela Facebooka na naszych stronach internetowych do tworzenia tzw. Custom Audiences (grup docelowych zdefiniowanych przez użytkownika) w menedżerze reklam Facebook Ads i wyświetlania reklam ukierunkowanych na określone grupy docelowe na Facebooku. W ten sposób możemy np. wyświetlać reklamy na Facebooku dla odwiedzających stronę internetową, którzy dodali artykuł do koszyka, ale nie sfinalizowali zakupu.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a) RODO, o ile wyrazili Państwo zgodę za pośrednictwem naszego banera zgody.

Wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny i można je w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO. Aby wycofać zgodę, prosimy skorzystać z linków „Zmień swoją zgodę | Wycofaj swoją zgodę”.

Przetwarzanie danych może również odbywać się w państwach spoza Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w państwach trzecich bez odpowiedniego poziomu ochrony danych, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. W przypadku przekazania Państwa danych do państw trzecich istnieje ryzyko, że tamtejsze organy będą miały dostęp do Państwa danych w celach bezpieczeństwa i nadzoru bez poinformowania Państwa o tym fakcie i bez możliwości odwołania się od tej decyzji. Przekazujemy Państwa dane do państw trzecich na podstawie Państwa zgody zgodnie z art. 49 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO.

Nie mamy zasadniczo wpływu na dalsze przetwarzanie danych przez dostawców zewnętrznych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Facebook można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/policy>.

Analiza internetowa

Nasza strona internetowa jest dostępna bez konieczności podawania danych osobowych, np. w celu uzyskania informacji o naszych produktach. Niemniej jednak gromadzimy i przechowujemy określone dane. Bez wyraźnej zgody użytkownika zapisujemy wyłącznie dane dostępowe bez odniesienia do osób. Mogą to być na przykład

- wyszukiwarka, z której użytkownik trafił na naszą stronę
- nazwa dostawcy usług internetowych użytkownika

Informacje te służą wyłącznie do optymalizacji naszej oferty i nie pozwalają w żadnym wypadku na identyfikację użytkownika. Dane są analizowane wyłącznie w formie anonimowej. W miejscach, w których hipotetycznie możliwe byłoby ustalenie tożsamości użytkownika, np. w przypadku adresu IP, dbamy o to, aby nie było to możliwe.

Bez Państwa wyraźnej zgody nie będziemy wykorzystywać narzędzi śledzących do gromadzenia danych osobowych na Państwa temat w sposób niezauważalny, przekazywania takich danych stronom trzecim i platformom marketingowym ani łączenia tych danych z Państwa danymi osobowymi (imię i nazwisko, adres itp.).

Na naszej stronie internetowej za pomocą narzędzia śledzącego gromadzone i przechowywane są dane do celów marketingowych i optymalizacyjnych. Na podstawie zebranych danych tworzone są profile użytkowników pod pseudonimem. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się gromadzeniu i przechowywaniu danych ze skutkiem na przyszłość.

Ta strona internetowa korzysta z „Google Analytics”, usługi analizy ogółu odwiedzających stronę, dostarczanej przez Google Inc. (prowadzonej przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornia, 94043, USA, zwanej dalej „Google”). Google używa tzw. „cookies”, czyli plików tekstowych zapisywanych na komputerze użytkownika, które umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania z tej strony internetowej są zazwyczaj przekazywane do serwera Google w USA i tam zapisywane. Korzystamy z Google Analytics z rozszerzeniem „_anonymizeIp0”. Dzięki temu adresy IP zebrane przez Google Analytics są wcześniej skracane w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w USA i tam skracany. Środek ten ma na celu uniemożliwienie Google łączenia adresów IP z danymi osobowymi.

Możesz zapobiec zapisywaniu plików cookie poprzez odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej; zwracamy jednak uwagę, że w takim przypadku nie będziesz mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej strony internetowej.

Ponadto mogą Państwo zapobiec gromadzeniu przez Google danych generowanych przez pliki cookie i związanych z korzystaniem przez Państwa ze strony internetowej (w tym adresu

IP) oraz przetwarzaniu tych danych przez Google, klikając poniższy link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>) Pobierz i zainstaluj dostępną wtyczkę przeglądarki.

Inną możliwością sprzeciwienia się analizie internetowej przez Google Analytics jest ustawienie pliku cookie opt-out, który nakazuje Google, aby nie przechowywał ani nie wykorzystywał danych użytkownika do celów analizy internetowej. Należy pamiętać, że w przypadku tego rozwiązania analiza internetowa nie będzie przeprowadzana tylko tak długo, jak długo plik cookie rezygnacji będzie przechowywany w przeglądarce. Jeśli chcesz teraz ustawić plik cookie rezygnacji, kliknij [tutaj](#).

Więcej informacji na temat warunków użytkowania i polityki prywatności można znaleźć na stronie <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/pl/> lub na stronie www.marketingplatform.google.com/about/.
Zwracamy uwagę, że na tej stronie internetowej usługa Google Analytics została rozszerzona o kod „gat._anonymizelp()”, aby zapewnić anonimowe gromadzenie adresów IP (tzw. maskowanie IP).

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z art. 15 ust. 1 RODO mają Państwo prawo do uzyskania bezpłatnej informacji o danych osobowych przechowywanych przez TimeTEX na Państwa temat.

Ponadto, jeśli spełnione są wymogi prawne, mają Państwo prawo do sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO) i ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) swoich danych osobowych.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO. W przypadku sprzeciwu wobec przetwarzania danych, nie będzie ono kontynuowane w przyszłości, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów lub praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

Jeśli to Państwo udostępniłi przetwarzane dane, przysługuje Państwu prawo do przeniesienia danych zgodnie z art. 20 RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych opiera się na zgodzie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę ze skutkiem na przyszłość, bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

W wyżej wymienionych przypadkach, w razie pytań lub skarg prosimy o kontakt pisemny lub mailowy z inspektorem ochrony danych lub z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w stopce redakcyjnej.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego ochronę danych. Właściwy jest organ nadzorujący ochronę danych w kraju związkowym, w którym Państwo mieszkają lub w którym znajduje się siedziba administratora danych.

Brak obowiązku podawania danych

O ile w poprzednich rozdziałach nie podano inaczej, podanie danych osobowych nie jest wymagane przez prawo ani umowę ani nie jest niezbędne do zawarcia umowy. Nie są Państwo zobowiązani do podania danych osobowych, o ile wcześniej nie podano inaczej. Niepodanie danych osobowych może skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na zapytanie kontaktowe, uczestnictwem w procesie rekrutacyjnym lub zawarciem umowy kupna.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Dr. Christian Borchers
datenschutz süd GmbH
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de
E-Mail: [office\[at\]datenschutz-sued.de](mailto:office[at]datenschutz-sued.de)
Tel.: +49 (0)931 304976-0

Bezpieczna transmisja danych

Twoje dane osobowe są przesyłane do nas w sposób bezpieczny dzięki szyfrowaniu. Dotyczy to zarówno Twojego zamówienia, jak i logowania do konta klienta. Korzystamy w tym celu z systemu szyfrowania SSL (Secure Socket Layer) z 128- lub 256-bitowym szyfrowaniem firmy Thawte. Choć nikt nie może zagwarantować całkowitej ochrony, Twoje dane nie mogą być zazwyczaj odczytane ani zmodyfikowane przez nieuprawnione osoby trzecie lub osoby z zewnątrz. Jednakże zabezpieczamy naszą stronę internetową i inne systemy za pomocą środków technicznych i organizacyjnych przed utratą, zniszczeniem, dostępem, zmianą lub rozpowszechnieniem Twoich danych przez osoby nieuprawnione. Należy zawsze traktować swoje dane dostępne jako poufne i zamykać okno przeglądarki po zakończeniu komunikacji z nami, zwłaszcza jeśli komputer jest używany wspólnie z innymi osobami.

Jeśli zdecydujesz się na formę płatności polecenie zapłaty, Twoje dane zostaną przesłane za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.