

Principios de protección de datos

La protección de datos es una cuestión de confianza y su confianza es importante para nosotros, al igual que su privacidad y su esfera personal, que naturalmente respetamos sin reservas. Por este motivo, en el tratamiento de sus datos personales observamos las disposiciones y directrices legales. Si nuestra tienda en Internet contiene enlaces a sitios web de otros proveedores, nuestra declaración de protección de datos no se aplica a ellos.

Contenido

Responsable.....	2
Comunicación por correo electrónico / teléfono / correo postal	2
Pedidos con TimeTEX.....	3
Control de crédito	3
Pago mediante PayPal	4
Pago a través de Mollie	5
Pedido de boletines	5
Tratamiento de datos con fines comerciales	6
Tratamiento de datos de las personas de contacto	7
Uso de plugins sociales	8
Uso de cookies	9
Integración del distintivo de confianza de Trusted Shops.....	11
Integración de los servicios de marketing de Facebook	12
Análisis web.....	14
Sus derechos como interesado	15
Sin obligación de facilitar sus datos.....	16
Datos de contacto del responsable de la protección de datos.....	16
Transmisión segura de datos	16

Responsable

La parte responsable en el sentido del Art. 4 N° 7 DSGVO es el:

Dirección de servicio y contacto TimeTEX

HERMEDIA Verlag GmbH
Ländenstraße 10
93339 Riedenburg
Deutschland / Alemania

Tel.: 09442 92209-0

Fax: 09442 92209-66

E-Mail: [contact\[at\]timetex.es](mailto:contact[at]timetex.es)

Pie de imprenta / Identificación del proveedor / Parte contratante:

TimeTEX Hermedia Verlag GmbH
Ländenstraße 10
Deutschland / Alemania
93339 Riedenburg (Alemania)
Tel.: +49 (0)9442 92209-0
E-mail: [info\[at\]timetex.de](mailto:info[at]timetex.de)

A su disposición por teléfono

De lunes a viernes, de 8 a 18 horas.

Comunicación por correo electrónico / teléfono / correo postal

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica:

La información personal que nos facilite por correo electrónico, teléfono o correo postal será tratada, por supuesto, de forma confidencial. Utilizamos sus datos exclusivamente para tramitar su consulta. La base jurídica para el tratamiento de datos es el Art. 6 Párr. 1 f) DSGVO. El interés legítimo por parte de TimeTEX se deriva del interés en responder a las consultas de nuestros clientes, socios comerciales y partes interesadas y, de este modo, mantener y promover la satisfacción del cliente.

Destinatarios/categorías de destinatarios: Por

principio, excluimos la transmisión de datos a terceros ajenos a TimeTEX.

Excepcionalmente, los datos son procesados en nuestro nombre por procesadores de pedidos. Estos se seleccionan cuidadosamente en cada caso, también son auditados por nosotros y están obligados contractualmente de conformidad con el art. 28 DSGVO.

Periodo de conservación / criterios para determinar el periodo de conservación:

Toda la información personal que nos proporcione en relación con las consultas será eliminada o anonimizada de forma segura por nosotros a más tardar 90 días después de la respuesta final que le hayamos dado.

El periodo de conservación de 90 días se debe al hecho de que ocasionalmente puede ocurrir que vuelva a ponerse en contacto con nosotros por el mismo asunto después de haberle contestado y que entonces necesitemos poder hacer referencia a la correspondencia anterior. La experiencia ha demostrado que, por regla general, las consultas sobre nuestras respuestas ya no se producen después de 90 días.

Pedidos con TimeTEX

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica:

Utilizamos los datos personales facilitados por usted con el fin de llevar a cabo de su pedido con TimeTEX. La base jurídica para el tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 b) DSGVO. Para facilitar su pedido, tiene la opción de registrarse con nosotros (inicio de sesión de cliente). De este modo tendrá acceso a los datos que tenemos almacenados sobre usted y sus pedidos. Así no tendrá que volver a introducir su nombre y dirección la próxima vez que compre con nosotros. La próxima vez que visite nuestra tienda, simplemente introduzca su nombre de usuario y contraseña al principio del proceso de pedido. A continuación, su nombre y dirección se cargarán automáticamente en el formulario de pedido.

Podemos llamar su atención sobre el hecho de que utilizamos sus datos (también repetidamente) para nuestros propios fines publicitarios y de marketing, en la medida en que lo permita la ley sin su consentimiento expreso. Esta referencia al uso publicitario no constituye su consentimiento al uso de sus datos con fines publicitarios. Puede oponerse al uso de sus datos con fines publicitarios en cualquier momento, simplemente notificándonoslo o revocando cualquier consentimiento que nos haya dado. Para ello, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el pie de imprenta.

Destinatarios/categorías de destinatarios: Para

tramitar y entregar su pedido, sólo transmitimos sus datos al servicio de mensajería encargado de la entrega. En el contexto de los pedidos, podemos transmitir datos a proveedores de servicios con el fin de comprobar la solvencia (véase más abajo).

Duración del almacenamiento/ criterios para determinar la duración del almacenamiento:

Si desea cerrar su acceso (inicio de sesión de cliente), póngase en contacto con los datos de contacto que figuran en el pie de imprenta. Puede corregir sus datos personales en cualquier momento. La eliminación completa de sus datos en el marco de un pedido sólo es posible una vez transcurridos los plazos legales de conservación de hasta 10 años.

Control de crédito

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica: Para

poder ofrecerle las mejores opciones posibles en la elección del método de pago, debemos protegerle a usted y a nosotros mismos de un uso indebido. Si realizamos un pago por adelantado, por ejemplo en el caso de una compra a cuenta, podemos obtener información de solvencia basada en métodos matemático-estadísticos para proteger nuestros intereses legítimos. La base jurídica para este tratamiento de datos es el art. 6 (1) f) DSGVO. Sus datos de dirección también se incluyen en el cálculo del valor de probabilidad (valor de puntuación). Utilizamos la información recibida sobre la probabilidad estadística de un impago ("valor de probabilidad") para tomar una decisión ponderada sobre las opciones de pago que se le concederán.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

Transmitimos los datos personales necesarios para una evaluación crediticia (nombre y apellidos, datos de dirección) a la empresa Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, www.experian.de, que lleva a cabo la correspondiente evaluación sobre la base de procedimientos matemático-estadísticos. Puede oponerse a la transferencia de sus datos a Infoscore Consumer Data GmbH en cualquier momento con efectos para el futuro. Para ello es suficiente una notificación en forma de texto (por ejemplo, correo electrónico, fax, carta). No obstante, le advertimos de que en este caso sólo podrá pagar por adelantado.

La información de conformidad con el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE sobre el tratamiento de datos en Infoscore Consumer Data GmbH se puede encontrar aquí:

<https://www.experian.de/legal/partnership>

Periodo de almacenamiento/ criterios para determinar el periodo de almacenamiento

Sus datos se almacenarán mientras exista su cuenta de cliente con nosotros.

Pago mediante PayPal

Tiene la posibilidad de pagar su pedido con "PayPal". En este caso, transmitimos a PayPal su nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y otros datos necesarios para la tramitación del contrato de compra, como su cesta de la compra y el valor del pedido, el número de pedido de la tienda. PayPal es una oferta de PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo.

La base jurídica para la transferencia de datos es el art. 6 párr. 1 p. 1 lit. b) Alt. 1 DSGVO. La transmisión de sus datos es necesaria para la tramitación del pago con nosotros a través de PayPal. El propósito es confirmar su identidad y administrar su orden de pago.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos de PayPal en:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Pago a través de Mollie

Tiene la posibilidad de pagar su pedido a través del proveedor externo de servicios de pago "Mollie". En este caso, transmitimos a Mollie su nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y otros datos necesarios para procesar el contrato de compra, como el valor del pedido, la fecha del pedido y el número de pedido de la tienda. Dependiendo del método de pago, los datos de pago introducidos por usted también se transmitirán tanto a Mollie como al proveedor de pagos seleccionado por usted. Mollie es una oferta de Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Países Bajos.

La base jurídica para la transferencia de datos es el art. 6 párr. 1 p. 1 lit. b) Alt. 1 DSGVO. La transmisión de sus datos es necesaria para el procesamiento de pagos con nosotros a través de Mollie. El propósito es el procesamiento de pagos con los diferentes métodos de pago.

Para más información sobre la protección de datos de Mollie, visite:
<https://www.mollie.com/privacy>

Pedido de boletines

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica:

Tiene la posibilidad de suscribirse a nuestro boletín informativo a través de diversos canales (este sitio web, en ferias, por teléfono). Para inscribirse, necesitamos al menos su dirección de correo electrónico y podemos utilizar otros datos opcionales suyos, como un título, su nombre, apellidos y tipo de escuela, para personalizar el boletín. La base jurídica para el tratamiento de datos en el contexto del envío de boletines informativos es su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) de la DSGVO.

La finalidad del tratamiento de datos en el marco del pedido del boletín informativo de TimeTEX es informar a los suscriptores del boletín informativo sobre ofertas, promociones y productos de TimeTEX y de nuestras empresas asociadas (actualmente, en particular, proveedores de seminarios en línea). En este caso se trata únicamente de enlaces en forma de textos de presentación identificados o banners a las páginas web de nuestras empresas asociadas. No se transmite ningún dato a nuestras empresas asociadas. Si proporcionamos enlaces a sitios web de otras organizaciones, se aplicarán la información y las declaraciones sobre protección de datos de dichas organizaciones.

Tras enviar el formulario de inscripción, recibirá un correo electrónico nuestro con un enlace de confirmación. Si hace clic en el enlace contenido en el mismo, quedará registrado para recibir el boletín de noticias. Se le informará de ello por otro correo electrónico. Al confirmar el registro, confirma su consentimiento al tratamiento de su dirección de correo electrónico para los fines aquí indicados. A efectos probatorios, almacenamos la hora y la dirección IP utilizadas para el pedido del boletín. El tratamiento de datos correspondiente tiene lugar sobre la base del art. 6 párr. 1 p. 1 lit. f) DSGVO y se lleva a cabo en interés de poder dar cuenta de la licitud del envío del boletín informativo.

Con su consentimiento, integramos píxeles de seguimiento individuales en nuestros boletines informativos, que nos permiten reconocer cuándo se ha accedido o abierto el boletín informativo que se le ha enviado e individualizar los enlaces presentes en el boletín informativo para poder evaluar cuándo ha hecho clic en qué enlace con el fin de poder optimizar nuestra oferta de boletines informativos. Con su consentimiento, acepta tanto el almacenamiento y la recuperación de información en su dispositivo (art. 25, apdo. 1 TTDSG) como el posterior tratamiento de datos para los fines de tratamiento indicados (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. a) DSGVO).

Puede revocar su consentimiento para suscribirse al boletín y al seguimiento del boletín en cualquier momento con efecto futuro haciendo clic en el enlace correspondiente para darse de baja en uno de los boletines o enviando un correo electrónico a [contact\[at\]timetex.es](mailto:contact[at]timetex.es).

Destinatarios/categorías de destinatarios: Por

principio, excluimos la transmisión de datos a terceros ajenos a TimeTEX. Hemos encargado al proveedor de servicios mailingwork GmbH la realización del envío del boletín informativo. Hemos seleccionado cuidadosamente, auditado y obligado contractualmente a este proveedor de servicios de conformidad con el art. 28 DSGVO.

Duración del almacenamiento/ criterios para determinar la duración del almacenamiento:

Si retira su consentimiento para recibir el boletín de noticias, los datos recopilados con este fin se eliminarán inmediatamente, a menos que también sean necesarios para otro fin.

Tratamiento de datos con fines comerciales

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica:

TimeTEX utiliza datos personales con fines de marketing, en particular para publicidad por correo electrónico, teléfono y correo postal. La finalidad del tratamiento de datos en el contexto de las medidas de marketing es informar a los interesados sobre productos y servicios. La base jurídica para el envío de publicidad por correo es el art. 6 (1) f) DSGVO. El interés legítimo de TimeTEX resulta del interés de enviar a los clientes y partes interesadas información sobre productos y servicios. La base jurídica para las medidas de marketing por correo electrónico o teléfono suele ser una declaración de consentimiento dada por usted. En el caso de medidas de marketing dirigidas a clientes existentes, también puede ser de aplicación el artículo 7 de la Ley alemana de Competencia Desleal (UWG).

Puede oponerse a recibir publicidad en cualquier momento con efecto para el futuro escribiendo un mensaje a [contact\[at\]timetex.es](mailto:contact[at]timetex.es).

Publicidad por correo electrónico sin registro en el boletín de noticias y su derecho de oposición:

Si recibimos su dirección de correo electrónico en relación con la venta de un producto o servicio y usted no se ha opuesto a ello, nos reservamos el derecho, sobre la base del artículo 7 (3) de la Ley alemana de competencia desleal (UWG), de enviarle periódicamente por correo electrónico ofertas de productos similares a los que ya ha adquirido en nuestra gama. Esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos de dirigirnos a nuestros clientes de forma publicitaria, que prevalecen sobre nuestros intereses en el contexto de una ponderación de intereses. Puede oponerse a este uso de su dirección de correo electrónico en cualquier momento enviando un mensaje a la opción de contacto descrita a continuación o a través de un enlace facilitado a tal efecto en el correo electrónico publicitario, sin incurrir en más costes que los de transmisión según las tarifas básicas.

Destinatarios/categorías de destinatarios:

Si se utilizan procesadores externos para el envío de publicidad, están obligados contractualmente de conformidad con el art. 28 de la DSGVO y se ha comprobado que mantienen las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas. TimeTEX recurre a agencias de producción y empresas de correspondencia externas para el envío de publicidad.

Periodo de almacenamiento/ criterios para determinar el periodo de almacenamiento:

Si se opone a recibir publicidad, sus datos se bloquearán inmediatamente y luego se eliminarán, a menos que también se almacenen para otros fines.

Tratamiento de datos de las personas de contacto

Finalidad del tratamiento de datos/base jurídica:

TimeTEX trata los datos de contacto de las personas de contacto en clientes, interesados, proveedores y otros socios comerciales para la comunicación por correo electrónico, teléfono, fax y correo postal. La base jurídica para el tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 f) DSGVO. El interés legítimo por parte de TimeTEX resulta del interés en llevar a cabo o iniciar la relación comercial con clientes, partes interesadas, proveedores y otros socios comerciales y en mantener el contacto personal con las personas de contacto.

Destinatarios/categorías de destinatarios: Por

principio, excluimos la transmisión de datos a terceros ajenos a TimeTEX. Excepcionalmente, los datos son procesados en nuestro nombre por procesadores de pedidos. Estos se seleccionan cuidadosamente en cada caso, también son auditados por nosotros y están obligados contractualmente de conformidad con el art. 28 DSGVO.

Periodo de almacenamiento/criterios para determinar el periodo de almacenamiento: Los

datos personales se almacenan con el fin de llevar a cabo relaciones comerciales mientras exista un interés legítimo para ello.

Uso de plugins sociales

Facebook: botón "Me gusta" y otros plugins sociales

En nuestro sitio web hemos integrado los denominados plugins sociales de Facebook. Se trata de pequeños programas que enlazan la información de los usuarios de Facebook registrados o que han iniciado sesión en nuestra página de inicio y la transmiten a Facebook (facebook.com, operado por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU., en lo sucesivo Facebook). Por supuesto, hemos hecho que estos plugins sean visibles para usted utilizando el correspondiente logotipo de Facebook o haciendo referencia a Facebook. Puede ver todos los [plugins sociales de Facebook que pueden utilizarse aquí](#).

Si ha iniciado sesión en Facebook y visita nuestro sitio web, su navegador de Internet establecerá una conexión con los ordenadores de Facebook y los datos relacionados con su cuenta de Facebook se integrarán en nuestro sitio web a través de su navegador. Al mismo tiempo, se informa a Facebook de su visita a nuestro sitio web y del contenido al que ha accedido (por ejemplo, la hora). Si activa la función de un complemento social, por ejemplo haciendo clic en "Me gusta", o si hace comentarios o utiliza otras funcionalidades de Facebook, la información así activada se transmite a Facebook. Desde allí, se almacena para su uso posterior en su cuenta de Facebook y se procesa según lo especificado por Facebook. Los detalles sobre el posterior almacenamiento y procesamiento se derivan de tu relación contractual con Facebook. Para más información al respecto y sobre tus derechos, ponte en contacto con Facebook.

[Información sobre protección de datos de Facebook](#).

Sofern Sie nicht bei Facebook angemeldet oder nicht Mitglied bzw. auch dort ausgeloggt sind, könnte Facebook trotzdem die IP-Adresse Ihres Rechners in Erfahrung bringen und speichern. Si no has iniciado sesión en Facebook o no eres miembro o has cerrado sesión en Facebook, Facebook puede, no obstante, obtener y almacenar la dirección IP de tu ordenador.

YouTube

Utilizamos el denominado "modo de protección de datos ampliada" del proveedor YouTube para incrustar vídeos. Este modo impide que YouTube almacene cookies para un usuario que está viendo un sitio web con un reproductor de vídeo de YouTube incrustado con protección de datos ampliada, pero no hace clic en el vídeo para iniciar la reproducción. Sólo cuando se reproduce el vídeo puede YouTube almacenar cookies en su ordenador. Sin embargo, según YouTube, no se almacena información personal de las cookies para las reproducciones de vídeos incrustados con protección de datos ampliada. Puede encontrar más información sobre las disposiciones de protección de datos aplicables en YouTube/Google aquí:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Si quieres asegurarte de que YouTube no almacena ningún dato sobre ti, no hagas clic en los vídeos incrustados.

Uso de cookies

Si aún no sabe qué son las cookies, lea el texto informativo "Cookies - ¿qué son?" que aparece a continuación

Para utilizar nuestra cesta de la compra, su navegador debe permitir cookies temporales.

Utilizamos cookies para los siguientes fines:

- para que pueda llenar su cesta de la compra con pedidos y gestionarla durante su sesión.
- para que le reconozcamos en futuras visitas, para mostrar sus preferencias deseadas en la cesta de la compra (forma de pago y entrega, país de entrega).
- para que pueda utilizar otros servicios específicos (por ejemplo, mostrar el sitio en su idioma, personalizar nuestro sitio, etc.).
- para que podamos adaptar nuestro sitio aún mejor a las necesidades de nuestros clientes.

Sin su consentimiento expreso, en ningún caso asociaremos los datos recogidos mediante cookies con sus datos personales.

Las cookies utilizadas son "de sesión": no permanecen en su ordenador. Si abandona nuestras páginas, la cookie temporal también se descarta (cookies de sesión).

Sin embargo, también hay cookies que permanecen en su disco duro. Para su comodidad, el tiempo de caducidad se fija muy lejos en el futuro (varios años). Cuando vuelve a visitarnos, se reconoce automáticamente que ha estado con nosotros y qué entradas o ajustes prefiere (cookies de larga duración). Con la ayuda de la información recopilada, podemos analizar los patrones de uso y las estructuras de nuestro sitio web. De este modo, podemos optimizar continuamente nuestro sitio web mejorando el contenido o la personalización y simplificando el uso.

¿No quiere galletas? - Eso también es posible ...

La mayoría de los navegadores aceptan cookies por defecto. Puede permitir o prohibir las cookies temporales y almacenadas de forma independiente en la configuración de seguridad. Del mismo modo, también puede eliminar las cookies manualmente en su navegador. Si desactiva o prohíbe las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio no estén disponibles y que algunas páginas web no se muestren correctamente. Aceptar las cookies no es un requisito previo para visitar nuestra oferta en línea.

También puede evitar la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) por parte de Google y el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). și instalarea lui

Cookies: ¿qué son?

Una "galleta" es un pequeño archivo de datos que transferimos a su ordenador cuando navega por nuestro sitio. Una galleta sólo puede contener información que nosotros mismos enviamos a su ordenador; con ella no se pueden leer datos privados. Si acepta las galletas de nuestro sitio, no tenemos acceso a su información personal, pero con la ayuda de las galletas podemos identificar su ordenador.

Integración del distintivo de confianza de Trusted Shops

El distintivo de confianza de Trusted Shops está integrado en este sitio web para mostrar nuestro sello de aprobación de Trusted Shops y cualquier valoración recopilada, así como para ofrecer productos de Trusted Shops a los compradores después de que hayan realizado un pedido.

Esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos en una comercialización óptima al permitir una compra segura de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f DSGVO, que prevalecen en el contexto de un equilibrio de intereses. El distintivo de confianza y los servicios anunciados con él son una oferta de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. El distintivo de confianza es proporcionado por un proveedor de CDN (Content Delivery Network)

en el marco de la tramitación de pedidos. Trusted Shops GmbH también utiliza proveedores de servicios de EE.UU.. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos. Encontrará más información sobre la protección de datos de Trusted Shops GmbH aquí:

<https://www.trustedshops.com/legal-notice/>

Cuando se llama al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor, que también contiene su dirección IP, la fecha y hora de la llamada, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta la llamada. Los datos de acceso individuales se almacenan en una base de datos de seguridad para el análisis de anomalías de seguridad. Los archivos de registro se eliminan automáticamente a más tardar 90 días después de su creación.

Otros datos personales se transfieren a Trusted Shops GmbH si decide utilizar los productos de Trusted Shops después de completar un pedido o si ya se ha registrado para utilizarlos. Se aplica el acuerdo contractual entre usted y Trusted Shops. Para ello se recopilan automáticamente datos personales a partir de los datos del pedido. Se comprueba automáticamente si usted, como comprador, ya está registrado para el uso de productos mediante un parámetro neutral, la dirección de correo electrónico con hash criptográfico de función unidireccional. La dirección de correo electrónico se convierte en este valor hash, que no puede ser descifrado por Trusted Shops, antes de ser transmitido. Una vez comprobada la coincidencia, el parámetro se elimina automáticamente.

Esto es necesario para el cumplimiento de nuestros intereses legítimos preponderantes y los de Trusted Shops en la prestación de la protección del comprador vinculada al pedido específico en cada caso y los servicios de evaluación transaccional de conformidad con el art. 6 párr. 1 p. 1 lit. f DSGVO. Encontrará más detalles, incluida la objeción, en la política de privacidad de Trusted Shops enlazada anteriormente y en el Trustbadge.

Integración del distintivo de confianza de Trusted Shops

El distintivo de confianza de Trusted Shops está integrado en este sitio web para mostrar nuestro sello de aprobación de Trusted Shops y cualquier valoración recopilada, así como para ofrecer productos de Trusted Shops a los compradores después de que hayan realizado un pedido.

Esto sirve para proteger nuestros intereses legítimos en una comercialización óptima al permitir una compra segura de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f DSGVO, que prevalecen en el contexto de un equilibrio de intereses. El distintivo de confianza y los servicios anunciados con él son una oferta de Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. El distintivo de confianza es proporcionado por un proveedor de CDN (Content Delivery Network)

en el marco de la tramitación de pedidos. Trusted Shops GmbH también utiliza proveedores de servicios de EE.UU.. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos. Encontrará más información sobre la protección de datos de Trusted Shops GmbH aquí:

<https://www.trustedshops.com/legal-notice/>

Cuando se llama al Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor, que también contiene su dirección IP, la fecha y hora de la llamada, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta la llamada. Los datos de acceso individuales se almacenan en una base de datos de seguridad para el análisis de anomalías de seguridad. Los archivos de registro se eliminan automáticamente a más tardar 90 días después de su creación.

Otros datos personales se transfieren a Trusted Shops GmbH si decide utilizar los productos de Trusted Shops después de completar un pedido o si ya se ha registrado para utilizarlos. Se aplica el acuerdo contractual entre usted y Trusted Shops. Para ello se recopilan automáticamente datos personales a partir de los datos del pedido. Se comprueba automáticamente si usted, como comprador, ya está registrado para el uso de productos mediante un parámetro neutral, la dirección de correo electrónico con hash criptográfico de función unidireccional. La dirección de correo electrónico se convierte en este valor hash, que no puede ser descifrado por Trusted Shops, antes de ser transmitido. Una vez comprobada la coincidencia, el parámetro se elimina automáticamente.

Esto es necesario para el cumplimiento de nuestros intereses legítimos preponderantes y los de Trusted Shops en la prestación de la protección del comprador vinculada al pedido específico en cada caso y los servicios de evaluación transaccional de conformidad con el art. 6 párr. 1 p. 1 lit. f DSGVO. Encontrará más detalles, incluida la objeción, en la política de privacidad de Trusted Shops enlazada anteriormente y en el Trustbadge.

Integración de los servicios de marketing de Facebook

En nuestro sitio web, integramos los servicios de marketing de Facebook (incluidos el píxel de Facebook, el seguimiento de conversiones de Facebook, los anuncios de Facebook y los públicos personalizados de Facebook) a través del "píxel de Facebook" de Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Estados Unidos. En la Unión Europea (UE) y el Espacio Económico Europeo (EEE), los servicios son prestados por Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda.

El píxel de Facebook es un pequeño archivo de imagen que se carga al abrir una página y que permite ejecutar código JavaScript en el navegador del dispositivo final. Con la ayuda de este código JavaScript, se puede leer diversa información del navegador de su dispositivo final y las cookies almacenadas allí. Esto nos permite reconocer a los visitantes del sitio web y los dispositivos finales que utilizan. Los visitantes que tienen su propia cuenta de usuario en la plataforma de redes sociales Facebook también pueden ser identificados por Facebook como visitantes de nuestros sitios web en todos los dispositivos. Además, el píxel de Facebook nos permite rastrear y evaluar sus intereses en función de los sitios web que visita y sus interacciones con nuestros sitios web.

La información que leemos a través del píxel de Facebook incluye en particular:

- Información contenida en la denominada cabecera HTTP del navegador de su dispositivo final cuando accede a un sitio web, en particular datos de uso como la dirección IP, información sobre el navegador web utilizado, la ubicación de la página, los archivos consultados y el enlace de referencia, que indica la página desde la que ha llegado a la nuestra.
- Características del dispositivo terminal utilizado por usted al acceder a nuestros sitios web.
- Cookies que pueden existir ya en el navegador de tu dispositivo final y que han sido establecidas por los servicios de Facebook, por ejemplo, cookies de marketing "_fbp" y "fr".
- Datos de clics en botones, es decir, datos sobre los botones de las páginas web en los que han hecho clic los visitantes, las etiquetas de estos botones y las páginas visitadas como resultado de los clics en los botones, por ejemplo, búsqueda de artículos específicos, adición a la cesta de la compra o finalización de una compra.
- Nombres de campos de formulario, como "correo electrónico", "cantidad", "número de artículo" para la compra de un producto o servicio.

A partir de esta información, Facebook crea estadísticas para nosotros como parte del seguimiento de conversiones de Facebook en el administrador de anuncios de Facebook Ads, a partir de las cuales podemos ver cuántos usuarios han respondido a nuestros anuncios publicados en Facebook y de qué manera. La conversión de un anuncio en una acción por parte del visitante del sitio web se denomina conversión. Basándonos en estas estadísticas, podemos optimizar la eficacia de nuestra publicidad y controlar nuestra estrategia publicitaria.

Además, utilizamos la información recopilada a través del píxel de Facebook en nuestros sitios web para crear los denominados públicos personalizados (grupos objetivo definidos por el usuario) a través del gestor de publicidad Facebook Ads y para publicar anuncios orientados a grupos objetivo en Facebook. Por ejemplo, podemos mostrar anuncios en Facebook para los visitantes del sitio web que hayan añadido un artículo a su cesta de la compra sin completar la compra.

El tratamiento de datos se basa en su consentimiento de conformidad con el art. 6 párr. 1 p. 1 lit. a) DSGVO, siempre que haya dado su consentimiento a través de nuestro banner de consentimiento.

Su consentimiento es voluntario y puede ser revocado en cualquier momento con efectos para el futuro de conformidad con el art. 7 (3) DSGVO. Para ejercer su revocación, utilice los enlaces "modificar su consentimiento | revocar su consentimiento".

Sus datos también pueden ser tratados en países fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE), en terceros países sin un nivel adecuado de protección de datos, en particular en Estados Unidos. Si sus datos se transfieren a terceros países, existe el riesgo de que las autoridades de esos países accedan a sus datos con fines de seguridad y control sin que usted sea informado ni tenga derecho a recurrir. Transferimos sus datos a terceros países sobre la base de su consentimiento de conformidad con el art. 49 (1) frase 1 lit. a DSGVO.

En principio, no tenemos ninguna influencia sobre el tratamiento posterior de los datos por parte del proveedor externo.

Para obtener más información sobre cómo Facebook trata los datos personales, visita <https://www.facebook.com/policy>.

Análisis web

Puede visitar nuestro sitio web sin tener que facilitar ningún dato personal, por ejemplo, solicitando información sobre nuestros productos. No obstante, recogemos y almacenamos determinados datos. Sin su consentimiento expreso, sólo almacenamos datos de acceso sin referencia personal. Estos pueden ser, por ejemplo

- el motor de búsqueda del que procede
- el nombre de su proveedor de servicios de Internet

Esta información se utiliza exclusivamente para optimizar nuestra oferta y en ningún caso permite extraer conclusiones sobre su persona. Los datos se evalúan exclusivamente de forma anónima. Cuando hipotéticamente sea posible extraer conclusiones sobre su persona, por ejemplo en el caso de una dirección IP, debemos asegurarnos de que sea imposible extraer conclusiones sobre su persona.

Sin su consentimiento expreso, no utilizaremos herramientas de seguimiento para recopilar datos personales inadvertidos sobre usted, transmitir dichos datos a terceros proveedores y plataformas de marketing o vincular los datos a sus datos personales (nombre, dirección, etc.).

Nuestro sitio web utiliza una herramienta de seguimiento para recopilar y almacenar datos con fines de marketing y optimización. Los datos recogidos se utilizan para crear perfiles de usuario bajo seudónimo. Puede oponerse a la recogida y almacenamiento de datos en cualquier momento con efectos para el futuro.

Este sitio web utiliza "Google Analytics", un servicio analítico de web prestado por Google Inc (operado por Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, EE.UU., en adelante Google). Google utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web normalmente se transmite a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Utilizamos Google Analytics con la extensión "_anonymizeIp". Esto significa que las direcciones IP recopiladas por Google Analytics se acortan previamente dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. Con esta medida se pretende evitar que Google fusione direcciones IP con datos personales.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web.

También puede evitar la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) por parte de Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>).

Otra forma de oponerse al análisis web por parte de Google Analytics es establecer una cookie de inhabilitación, que indica a Google que no almacene ni utilice sus datos con fines de análisis web. Tenga en cuenta que, con esta solución, los análisis web no se llevarán a cabo mientras el navegador almacene la cookie de inhabilitación. Si desea configurar la cookie de inhabilitación ahora, haga clic [aquí](#).

„gat._anonymizelp()“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Para más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos, visite <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/es/>

Nos gustaría señalar que se ha añadido el código "gat._anonymizelp();" a Google Analytics en este sitio web para garantizar la recopilación anonimizada de direcciones IP (el denominado enmascaramiento de IP).

Sus derechos como interesado

De conformidad con el art. 15 (1) DSGVO, tiene derecho a solicitar información gratuita sobre los datos personales almacenados sobre usted en TimeTEX.

Además, tiene derecho a la rectificación (art. 16 de la DSGVO), la supresión (art. 17 de la DSGVO) y la limitación del tratamiento (art. 18 de la DSGVO) de sus datos personales si se cumplen los requisitos legales.

Si el tratamiento de datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f) de la DSGVO, usted tiene derecho a oponerse de conformidad con el artículo 21 de la DSGVO. Si se opone al tratamiento de datos, este no tendrá lugar en el futuro a menos que el responsable del tratamiento pueda demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento ulterior que prevalezcan sobre el interés del interesado en oponerse.

Si usted mismo ha proporcionado los datos procesados, tiene derecho a la transferencia de datos de conformidad con el art. 20 DSGVO.

Si el tratamiento de datos se basa en el consentimiento de conformidad con el art. 6 (1) a) o el art. 9 (2) a) DSGVO, podrá revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento anterior.

En los casos mencionados, en caso de preguntas sin respuesta o en caso de reclamaciones, póngase en contacto con el responsable de la protección de datos por escrito o por correo electrónico o utilice los datos de contacto que figuran en el pie de imprenta.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de la protección de datos. La autoridad supervisora de la protección de datos del Estado federado en el que usted resida o en el que el responsable del tratamiento tenga su domicilio social es la responsable.

Sin obligación de facilitar sus datos

Salvo que se indique lo contrario en los capítulos anteriores, el suministro de datos personales no es obligatorio por ley o por contrato ni necesario para la celebración de un contrato. Usted no está obligado a facilitar los datos personales si no se ha facilitado anteriormente ninguna otra información. Si no facilita sus datos personales, es posible que no podamos responder a su solicitud de contacto, participar en el proceso de solicitud o celebrar un contrato de venta.

Datos de contacto del responsable de la protección de datos

Dr. Christian Borchers
datenschutz süd GmbH
Web: www.datenschutz-nord-gruppe.de
E-Mail: [office\[at\]datenschutz-sued.de](mailto:office[at]datenschutz-sued.de)
Tel.: +49 (0) 931 304976-0

Transmisión segura de datos

Transmitimos sus datos personales de forma segura mediante cifrado. Esto se aplica a su pedido y también al inicio de sesión del cliente. Utilizamos el sistema de codificación SSL (Secure Socket Layer) con codificación de 128 a 256 bits de Thawte. Aunque nadie puede garantizar una protección absoluta, normalmente sus datos no pueden ser leídos ni manipulados por terceros no autorizados o personas ajenas a la empresa. No obstante, tomamos medidas técnicas y organizativas para proteger nuestro sitio web y otros sistemas contra la pérdida, destrucción, acceso, alteración o divulgación de sus datos por personas no autorizadas. Debe mantener siempre la confidencialidad de sus datos de acceso y cerrar la ventana del navegador cuando haya terminado de comunicarse con nosotros, especialmente si comparte el ordenador con otras personas.

Si elige el método de pago por domiciliación bancaria, sus datos se transferirán a través de una conexión encriptada SSL.