

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Kundeninformationen

Inhalt

§ 1 Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der Website timetex.lu.....	2
§ 2 Persönliche Daten.....	2
§ 3 Bestellung und Vertragsschluss, Vertragssprache, Korrektur Eingabefehler	2
§ 4 Speicherung des Vertragstextes	3
§ 5 Liefergebiet	3
§ 6 Preise und Versandkosten	3
§ 7 Zahlungsarten	3
§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher	3
§ 8.1 Rücktrittsrecht.....	3
§ 8.2 Ausschluss des Widerrufsrechts.....	4
§ 8.3 Muster-Widerrufsformular	4
§ 9 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie).....	5
§ 10 Lieferung und Lieferzeiten.....	5
§ 11 Eigentumsvorbehalt	6
§ 12 Zuständigkeit der Gerichte und anwendbares Recht	6

§ 1 Allgemeine Bedingungen für die Nutzung der Website timetex.lu

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die Kunden mit uns, Learning by doing sàrl, über unseren Onlineshop unter www.timetex.lu abschließen. Unseren AGB entgegenstehende oder abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn es ist etwas anderes vereinbart.

Die Website richtet sich an Kunden von Learning by doing sàrl und an alle Personen, die sich für die angebotenen Produkte interessieren.

Diese Website unterliegt dem luxemburgischen Recht.

§ 2 Persönliche Daten

Bitte lesen Sie hierzu den Abschnitt [Datenschutz](#).

§ 3 Bestellung und Vertragsschluss, Vertragssprache, Korrektur Eingabefehler

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren (Angebot) ab.
2. Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie
 - Artikel in den Warenkorb legen,
 - zur „Kasse“ gehen,
 - Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben,
 - auf der Bestellübersichtsseite am Ende des Warenkorbprozesses nochmal Ihre Eingaben kontrollieren (Dort können Sie Ihre Eingaben auch korrigieren, in dem Sie die auf den Button „zurück“ klicken.) und
 - mit dem Klick auf „Kaufen“ Ihre Bestellung abschließen und damit an uns absenden.
3. Nach dem Absenden erhalten Sie eine automatisierte E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Der Kaufvertrag kommt damit noch nicht zustande. Es wird nur bestätigt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben.
4. Der Kaufvertrag kommt erst durch eine separate E-Mail „Auftragsbestätigung“, durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe oder durch den Versand der Ware innerhalb von fünf Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung zustande.
5. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
6. Eingabefehler können Sie vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen Ihrer Tastatur/Maus korrigieren. Sie können den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons haben Sie eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Haben Sie sich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, können Sie darüber hinaus den Vertragstext über „Ihr Konto“ nach entsprechender Eingabe Ihrer Zugangsdaten abrufen, solange Sie ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Ferner können Sie die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken. Ansonsten ist Ihnen der Vertragstext nicht zugänglich.

§ 5 Liefergebiet

Wir liefern nur innerhalb Luxemburgs.

§ 6 Preise und Versandkosten

1. Alle Preisangaben sind Gesamtpreise, d.h. sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise lauten auf Euro und sind in Euro zu zahlen.
2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir pro Bestellung die im jeweiligen Artikelangebot angegebenen Versandkosten.

§ 7 Zahlungsarten

1. Per Vorkasse, per Kreditkarte, per PayPal, per Rechnung (für öffentliche Einrichtungen).
2. Öffentliche Einrichtungen (Schulen, Gemeinden, Staatliche Organisationen...) können bei der Bestellung eine elektronische Rechnung (PEPPOL) anfragen.

Hierzu bitte folgende Schritte beachten / Vorgehensweise:

1. Bitte Kundenkonto anlegen und 'Schule oder öffentliche Einrichtung' auswählen
2. Ihren Warenkorb anlegen
3. Bestellung aufgeben und 'Per Rechnung' auswählen. Bitte den Bestellschein der Gemeinde/Schule/Ministerium hochladen.
4. Nach Überprüfung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per Email.
5. Die Rechnung wird per Peppol verschickt.

§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

§ 8.1 Rücktrittsrecht

Gemäß den Bestimmungen des Gesetzes vom Januar 2014 über den elektronischen Geschäftsverkehr hat der Kunde bei jedem auf elektronischem Wege abgeschlossenen Vertrag eine Frist von 14 Werktagen ab Bestätigung der Bestellung, um ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe vom Vertrag zurückzutreten.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.timetex.com/de-lu/t/widerruf-erklaren ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

§ 8.2 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- für die Erbringung von Dienstleistungen, mit deren Ausführung mit Zustimmung des Kunden vor Ablauf der siebentägigen Widerrufsfrist begonnen wurde;
- für die Lieferung von Presseartikeln, Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, die der Kunde entdeckt oder heruntergeladen hat.
- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht erlischt, und wir Ihnen eine entsprechende Bestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

Learning by doing sàrl erstattet dem Kunden so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen, alle Beträge, die es in Erfüllung des geschlossenen Vertrags vom Kunden erhalten hat. Diese Frist beginnt an dem Tag, an dem Learning by doing sàrl per Einschreiben die Mitteilung über den Rücktritt des Kunden erhält.

Der Kunde hat die erhaltenen Lieferungen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen auf eigene Kosten, an Learning by doing sàrl zurückzusenden. Diese Frist läuft ab dem Tag, an dem der Kunde den Widerruf per Einschreiben abgesendet hat (es gilt das Datum des Poststempels).

§ 8.3 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie dieses Formular bitte aus und senden Sie es schnellstens zurück an: 0800 20 12 10)

An:
 Learning by doing sàrl
 30, avenue François Clément
 L-5612 Mondorf-les-Bains
 Luxembourg

E-Mail: widerrufs@lbd.lu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*): _____

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unleserliches streichen

TimeTEX Luxembourg - Learning by doing sàrl - 30, avenue François Clément - L-5612 Mondorf-les-Bains - Luxembourg
 Telefon: 0800 20 12 10 - Fax: 02 6844 9229
 E-Mail: info@lbd.lu - widerrufs@lbd.lu - contact@lbd.lu

Download Muster-Widerrufsformular: [Muster-Widerrufsformular.pdf](#).

§ 9 Informationen zur Mängelhaftung (Gewährleistung und Garantie)

1. Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung. Informationen zum gesetzlichen Gewährleistungsrecht für Waren finden Sie unter europa.eu/youreurope/garantien. Im Fall von Mängeln oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (Montag bis Freitag von 9 – 12 Uhr und 13:30 – 18 Uhr):

Learning by doing sàrl
14, rue des sources
L-5671 Altwies
Tel.: +352 691 597 429
E-Mail: [info\[at\]lbd.lu](mailto:info[at]lbd.lu)

2. Besteht für einen beworbenen Artikel eine Garantie, entnehmen Sie die näheren Einzelheiten bitte der jeweiligen Artikeldetailseite. Ihre gesetzlichen Mängelrechte uns gegenüber, welche Sie selbstverständlich unentgeltlich in Anspruch nehmen können, bleiben von dieser Garantie unberührt.
3. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Waren nicht für den Export in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder zur dortigen Nutzung bestimmt sind. Abweichungen von den in den USA geltenden Anforderungen und Bestimmungen stellen daher keinen Mangel im Sinne der gesetzlichen Gewährleistung dar.

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren:

- ☛ nicht der Beschreibung entsprechen, nicht bestimmungsgemäß funktionieren,
- ☛ Verkäufer haben für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird, Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:
- ☛ kostenlose Nachbesserung oder kostenlose Ersatzlieferung,
- ☛ in bestimmten Fällen eine Preisminderung oder eine vollständige Erstattung des Kaufpreises.

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- 1 Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- 2 Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

Verkäufer und Hersteller können auch gesetzliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese zusätzliche Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haftungsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.

europamultimediasysteme

Download der Informationen zur gesetzlichen Gewährleistung: [EU-Gewährleistungsrecht.pdf](#).

§ 10 Lieferung und Lieferzeiten

- Sie erhalten unsere Paketsendungen in der Regel per GLS.
- Die Liefer- und Verpackungskosten betragen 9,95 €. Versandkostenfrei ab einem Warenwert von 100,- € oder bei Abholung der Ware im Geschäft, 30, avenue François Clément, L-5612 Mondorf-les-Bains.
- Für eine reibungslose Zustellung Ihrer Bestellung übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer an den jeweiligen Versanddienstleister. Sollten Sie mit dieser Datenübermittlung nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, unter [widerspruch\[at\]timetex.lu](mailto:widerspruch[at]timetex.lu) jederzeit zu widersprechen. Nähere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

- Die Verpflichtung zur Lieferung entfällt, wenn wir selbst nicht richtig oder nicht rechtzeitig beliefert werden, sofern wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben und ein kongruentes Deckungsgeschäft mit unserem Lieferanten abgeschlossen haben. In diesem Fall werden wir Sie jedoch unverzüglich unterrichten und eventuelle Vorauszahlungen unverzüglich zurückerstatten.
- Learning by doing sàrl trägt das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte/Lieferungen für die Dauer des Transports der Produkte/Lieferungen und bis zur Lieferung der Produkte/Lieferungen an den Kunden.
- Im Falle von Schäden oder Fehlmengen muss der Kunde innerhalb von 24 Stunden nach der Lieferung per Einschreiben Vorbehalte äußern.
- Learning by doing sàrl kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Empfänger bei der Zustellung der Produkte/Lieferungen abwesend ist und/oder wenn der Kunde die Produkte/Lieferungen verspätet oder gar nicht beim Spediteur abholt, nachdem dieser dem Empfänger eine Zustellungsmitteilung zugestellt hat.
- Unter diesen Bedingungen wird keine Reklamation anerkannt.
- Wenn das oben beschriebene Verfahren eingehalten wurde und nachgewiesen wird, dass die Produkte/Lieferungen vor dem Empfang durch den Kunden stark beschädigt wurden, wird Learning by doing sàrl eine neue Lieferung von ähnlichen Produkten/Lieferungen vornehmen.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Learning by doing sàrl.

§ 12 Zuständigkeit der Gerichte und anwendbares Recht

Die luxemburgischen Gerichte sind allein zuständig für alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung, Auslegung und Ausführung der auf dieser Website enthaltenen Informationen und Daten ergeben, sowie für Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags.

Zwischen den Parteien ist luxemburgisches Recht anwendbar.